



ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

**Сборник научных статей по материалам
Международной научно-практической конференции
(г. Ставрополь, СтГАУ, 15–16 февраля 2017 г.)**

5. Перепрофилирование малых форм хозяйствования на альтернативные свиноводству виды животноводства / Трухачев В.И., Селионова М.И., Кусакина О.Н., Ермакова Н.Ю., Епимахова Е.Э., Злыднева Р.М., Ржепаковский В.В. Ставрополь, 2011.

6. Федуро С.И., Хвостова И.П. Особенности, формы и технологии дистанционного обучения // Вестник Северо-Кавказского федерального университета. 2013. № 3 (36). С. 39-44.

7. Хвостова И.П., Плетухина А.А., Степанова Е.П. Проблемы интеграции информационных технологий с правовой сферой // Актуальные проблемы современной науки: сб. науч. тр. по материалам V Междунар. науч.-практ. конф. / СтГАУ. Ставрополь, 2015. С. 194-196.

8. Экономика организаций / Кусакина О.Н., Рыбасова Ю.В., Чередниченко О.А., Куренная В.В., Аливанова С.В., Гунько Ю.А., Агаларова Е.Г., Косинова Е.А.: Учебник. Ставрополь, 2015.

ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ ВУЗА НА ОСНОВЕ ОЖИДАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Ивашова В. А, Хохлова Е. В., Федиско О. Н.
Ставропольский государственный аграрный университет
г. Ставрополь, Россия

Рассмотрены процедуры проектирования и этапы разработки продукции и услуг вуза на примере ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет».

Ключевые слова: образовательная услуга вуза, ожидания потребителей, научно-инновационные проекты.

The design of procedures and stages of development of products and services of the university as an example «Stavropol State Agrarian University».

Keywords: educational institution service expectations of customers, research and innovation projects.

Проектирование и разработка продукции и услуг в вузе проводится в соответствии со стратегическими документами и начинается с исследования регионального рынка образовательных услуг; регионального и федерального рынка научно-инновационных проектов и разработок; регионального рынка труда.

Анализ рынка образовательных услуг и позиции СтГАУ на этом рынке отражается в ежегодных отчетах по самообследованию в установленной форме Министерства образования и науки РФ, Минсельхоза, а также в рамках мониторинга эффективности образовательных организаций высшего образования, утвержденном МО РФ. Данные самообследований и мониторинга всех образовательных организаций высшего образования находятся в открытом доступе и используются для сравнений предложений образовательных услуг по направлениям подготовки в Ставропольском крае и СКФО, ЮФО.

Информация о потребностях в открытии новых направлений подготовки поступает напрямую от работодателей в ходе личных контактов с топ-менеджерами, в рамках предоставления вузом конференц-услуг, проведения event-мероприятий. Отдел социологических исследований и маркетинга осу-

ществляет ежегодные опросы абитуриентов и их родителей, работодателей и определяет ожидания потенциальных потребителей относительно спектра востребованных образовательных услуг. Центр моделирования управленческих технологий СтГАУ проводит ежегодный анализ потребностей рынка труда Ставропольского края на основе тенденций социально-экономического развития, отчетов государственной статистики кадровой обеспеченности предприятий края. Отдел содействию трудоустройству выпускников ФГБОУ ВО «Ставропольский ГАУ» проводит анализ текущих потребностей регионального рынка труда в кадрах с высшим образованием.

В ходе анализа изменений федерального законодательства в части требований наличия профильного образования в новых профессиональных стандартах преподавателей СПО от 01.07.2016 г., сотрудники ИДПО разработали программу профессиональной переподготовки «Педагогика и психология в деятельности учреждений среднего профессионального образования: методология преподавания и реализации ФГОС СПО, программ дополнительного образования» (320 часов). Оформили необходимый пакет документов по установленной процедуре и предложили образовательным организациям СПО СК новую образовательную услугу. В 2016 г. набрана учебная группа из числа преподавателей СПО (278 чел.). Заказчиками выступили государственные бюджетные профессиональные образовательные учреждения «Невинномысский индустриальный колледж», «Государственный агротехнический колледж» с. Московское, «Александровский сельскохозяйственный колледж», преподаватели которых успешно прошли переподготовку.

Проекты управленческих решений с целью открытия новых образовательных программ высшего образования на основе анализа рынка образовательных услуг представляет проректор по учебной и воспитательной работе. Непосредственно процедуры проектирования ОПОП осуществляются на основе «Положения об образовательных программах высшего образования – программах бакалавриата, программах специалитета, программах магистратуры и программах аспирантуры в ФГБОУ ВО Ставропольский ГАУ» от 19.10.2016 г. СТУ СМК 02.02/1 – 1.2016. Версия 02. В нем отражена нормативно-правовая основа проектирования ОПОП, порядок разработки, обновления, согласования и утверждения. Изложены требования к структуре и содержанию, оформлению и хранению документации, относящейся к ОПОП. А также даны шаблоны характеристики ОП ВО, рабочей программы дисциплины, программы практики (научно-исследовательской работы), программы государственной итоговой аттестации.

Управление разработкой новых научно-инновационных проектов осуществляется под руководством проректора по научной и инновационной деятельности СтГАУ. Научно-инновационный учебный центр, являющийся подразделением научно-инновационного управления, координирует работу проектных групп научно-педагогических работников, которые непосредственно осуществляют заказы потребителей: органов государственной и муниципальной власти, частных и государственных предприятий и организаций. Для подготовки предложений в части научно-инновационных проектов и разработок проводится анализ информационных источников: отраслевых стратегий инновационного развития регионального и федерального уровня; сайт госзакупки; структура предложений на выставках и ярмарках научно-технических достижений регио-

нального и федерального уровня. А также анализируются возможности участия ученых СтГАУ в конкурсах РГНФ и РФФИ.

С учетом ожиданий потребителей выполнены все научные исследования по хозяйственной тематике. Результаты научно-инновационных разработок СтГАУ вносят вклад в устойчивое социально-экономическое развитие региона. Примером выполнения актуальных для региона исследований ученых СтГАУ в сфере земельных отношений, выполненных по заявкам потребителей, являются хозяйственные работы: «Исследования в сфере управления земельными ресурсами Ставропольского края» (2013 г.); «Составление поконтурной ведомости площадей земельных угодий с экспликацией по участкам и определением видов угодий СПК-колхоза «Русь» Советского района Ставропольского края» (2014 г.); «Повышение эффективности мониторинга земель сельскохозяйственного назначения агроландшафтов Северо-Восточной части Ставропольской возвышенности методами дистанционного зондирования» (2015 г.) и многие другие.

В СтГАУ персонал, потребители и партнеры вовлечены в разработку новых образовательных программ, в совершенствование содержания и процесса предоставления образовательных услуг по аккредитованным направлениям подготовки. Каждый документ, входящий в перечень обязательных для процедуры лицензирования и аккредитации проходит этапы обсуждения и утверждения в коллегиальные органы: учебно-методических комиссий и ученых советов факультетов. Результаты обсуждения фиксируются в протоколах заседаний. Заседания проходят по утвержденному плану заседаний на текущий учебный год.

Вовлечение работодателей в процесс разработки новых образовательных программ происходит через их участие в рецензировании ОПОП. Например, в процедуре рецензирования 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» магистерской программы «Надежность и эффективность технических средств» в ноябре 2016 г. принимали участие начальник отдела Гостехнадзора Министерство сельского хозяйства Ставропольского края и руководитель эксплуатационно-технического отдела ЗАО АПК «Ставхолдинг». Аналогичную процедуру внешнего рецензирования проходят все реализуемые в настоящее время ОПОП и подготовленные к лицензированию.

Проектирование услуг СтГАУ в разрезе специфики его деятельности позволяет понимать и предугадывать воздействие и потенциал новых технологий применительно к продукции и услугам и заключается в разработке и внедрении инновационной наукоемкой продукции востребованной на рынке региона и РФ. НИР регламентирована целым рядом Положений, утвержденных ректором вуза. Структура НИР университета включает многообразие направлений деятельности: подготовку научных и научно-педагогических кадров; научные школы и научные направления; выполнение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ; НИР в рамках конкурсов и грантов; патентно-изобретательскую деятельность; научно-технические мероприятия; научно-методическую и издательскую работу; информационно-консультационные услуги; договоры о научном и творческом сотрудничестве; НИРС. Идеология СтГАУ заключается в создании таких условий подготовки специалистов, которые позволят выпускникам по окончании вуза успешно трудоустроиться.

Например, высокий уровень развития НИР обеспечивается коллективами 41 научной школы и направления в рамках 11 отраслей науки, и охватывает 56 комплексных тем. За 2014-2016 гг. 5 преподавателей университета стали побе-

дителями конкурса на право получения грантов Президента РФ для государственной поддержки молодых российских ученых – кандидатов наук. Под руководством профессора В.И. Трухачева в 2015 году в Федеральной службе по интеллектуальной собственности зарегистрирован новый тип мясного крупного рогатого скота «Дмитриевский», приспособленный к специфическим условиям Юга России.

Для обеспечения экономической, социальной и экологической стабильности на протяжении жизненного цикла продукта или услуги СтГАУ учитывают ожидания потребителей. Например, в нормативно-правовую базу проектирования ОПОП регулярно по установленной процедуре вносятся изменения в соответствие с изменениями ФГОС ВО серии 3 и 3+. Через систему опросов работодателей «Актуализация компетенций выпускников по направлениям подготовки» и рекомендации членов ГЭК от работодателей учитываются пожелания работодателей. Кроме того, потребители вовлечены в процесс постоянного совершенствования качества услуг СтГАУ. Например, в СтГАУ в 2014 году в вузе создан Студенческий комитет по качеству образования, члены которого являются активными участниками и инициаторами проведения социологических исследований, разработки планов мероприятий по улучшению качества ключевых и вспомогательных процессов. Так в 2015 году Студенческий совет по качеству инициировал 3 новых социологических исследования: «Развитие студенческого туризма», «Образовательные инициативы студентов», «Работа общественного питания СтГАУ». По итогам обсуждения данных опроса «Работа общественного питания СтГАУ» точки оборудованы плазменными информационными панелями, расширен ассортимент диетических блюд, салатов и выпечки, введены новые национальные блюда, возможность купить блюда на вынос.

Таким образом, проектирование и разработка услуг Университета на основе ожиданий потребителей дает новые импульсы совершенствования основных и вспомогательных процессов вуза.

Литература:

1. Байдаков А.Н., Кусакина О.Н., Кораблин Н.В. Сезонные индикаторы финансового состояния аграрных предприятий // Экономика сельскохозяйственных и перерабатывающих предприятий. 2007. № 10. С. 58-60.
2. Байдаков А.Н., Кусакина О.Н. О влиянии сезонных эффектов на конкурентоспособность производственных систем АПК // Экономика сельскохозяйственных и перерабатывающих предприятий. 2003. № 9. С. 17-18.
3. Кусакина О.Н., Шеховцова С.Р. Состояние и особенности развития предпринимательства в социально-экономической системе региона // Региональная экономика: теория и практика. 2008. № 14. С. 14-20.
4. Лебедев В. И. Модели синергетической экономики / В. И. Лебедев, И. В. Лебедева. Saarsbrucken, Deutschland: Palamarium academic publishing, 2014. 220 p.
5. Маслова Л.Ф. Проблемы снижения рисков чрезвычайных ситуаций // Экономические и информационные аспекты развития региона: теория и практика: сб. науч. тр. по материалам Междунар. науч.-практ. конф. / СтГАУ. Ставрополь, 2015. С. 176-177.
6. Микроэкономика / Грузков И.В., Довготько Н.А., Кусакина О.Н., Пономаренко М.В., Скиперская Е.В., Токарева Г.В. Ставрополь, 2013.

7. Перепрофилирование малых форм хозяйствования на альтернативные свиноводству виды животноводства / Трухачев В.И., Селионова М.И., Кусакина О.Н., Ермакова Н.Ю., Епимахова Е.Э., Злыднева Р.М., Ржепаковский В.В. Ставрополь, 2011.

8. Экономика организаций / Кусакина О.Н., Рыбасова Ю.В., Чередниченко О.А., Куренная В.В., Аливанова С.В., Гунько Ю.А., Агаларова Е.Г., Косинова Е.А.: Учебник. Ставрополь, 2015.

СЛУЖБА GOOGLE DOCS КАК ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС

Каристов Ф. И.

Ставропольский государственный аграрный университет

г. Ставрополь, Россия

В статье представлена информация о набирающем популярность сервисе от компании Google - Google Docs. Благодаря Google.

Ключевые слова: Google документы, текстовый редактор, сервисы Google, средства, редактор текста онлайн.

This article provides information on the increasingly popular service from Google - Google Docs.

Keywords: Google documents, text editor, Google services, tools, text editor online.

В наше время существует множество офисных программ, таких как Word, OpenOffice, которые инсталлируются на компьютер пользователя [1].

Все это оправдано, если файл предназначен только для самого пользователя. А если пользователь ограничен, к примеру, во времени или ему необходимо этот самый текстовый файл или презентацию кому-либо срочно показать, да еще чтобы этот кто-либо внес безотлагательно необходимые правки? Для этого необходим бесплатный онлайн-сервис, которым может выступать Google Docs [2].

Google Документы – онлайн-офис, включающий в себя текстовый, табличный процессор и сервис для создания презентаций, а также интернет-сервис облачного хранения файлов с функциями файл обмена. Это целый набор удобных средств редактирования и оформления текстовых файлов, который почти не уступает по возможностям MS Word. А во многих возможностях превосходит его:

1. Все хранится в облаке. Если компьютер вышел из строя – информация останется целой [1].

2. Реализуются возможности голосового ввода. Просто надиктуйте текст роботу, и он напишет все за вас. Он довольно хорошо понимает русскую речь.

3. Кроссплатформенность. Google Docs работает на любом устройстве с любой операционной системой [1].

4. С документами Google может работать сразу несколько человек, которым был открыт к ним доступ. Они могут вносить какие-либо правки, оставлять комментарии, общаться при помощи чата в режиме реального времени [2].

5. Поддерживает большое количество популярных форматов, таких как docx, pdf, odt, rtf, txt, html [2].

6. Сохраняется история всех когда-либо вносимых правок в Google Docs если вдруг возникает необходимость вернуться на несколько шагов назад, к более ранней версии, которая еще не подвергалась правкам.

7. Имеется возможность выбора прав доступа для каждого пользователя или же для отдельных групп [3]. То есть кому-то мы можем разрешить редактирование текста или таблицы, а кому-то можем лишь дать возможность просматривать и оставлять какие-то комментарии к ним.

В итоге: Google Docs- это замечательное приложение для повышения эффективности бизнес-деятельности, обладающее большинством свойств, если не всеми свойствами, которые вы хотели бы получить от системы обработки текстов. В сервисе от Google можно делать почти все, что и в MS Word. Многие из тех, кто попробовал работу с ним, уже не смогли обойтись без него [4].

Литература:

1. Гайчук Д.В., Гайчук В.Ю. Матричный метод синтеза систем сигналов с заданными свойствами // Современные проблемы науки и образования. 2014. № 6. С. 69.

2. Герасимов В.П., Ключин А.П. Проблемы применения информационных технологий в составлении карт земель для сельскохозяйственного использования // Экономика современной России: теоретические и методологические подходы к решению актуальных проблем развития : сб. науч. тр. по материалам 68-й ежегодн. науч.-практ. конф. / СтГАУ. Ставрополь, 2004. С. 163-167.

3. Защита информации / Жук А.П., Жук Е.П., Лепешкин О.М., Тимошкин А.И. Москва, 2015. (2-е издание).

4. Оценка характеристик телеметрического кадра при передаче по дискретному каналу с помехоустойчивым кодированием / Федоренко В.В., Сукманов А.В., Рачков В.Е., Шлаев Д.В. // Информационные системы и технологии. 2015. № 3 (89). С. 119-127.

5. Пат. 68736 Российская Федерация. Модель сигнализации отклонений параметра при допусковом контроле / Будко П.А., Федоренко В.В., Федоренко И.В., Шлаев Д.В.: патент на полезную модель RUS 68736 16.07.2007.

6. Сукманов А.В., Федоренко И.В. Выбор оптимальной разрядности кода оцифрованного сообщения при неопределенности канала связи // Экономические и информационные аспекты развития региона: теория и практика: сб. науч. тр. по материалам Междунар. науч.-практ. конф. / СтГАУ. Ставрополь, 2015. С. 239-241.

7. Федоренко И.В., Колпаков А. Автоматизация сервисного обслуживания // Инновационная наука и современное общество: сб. науч. тр. по материалам Междунар. науч.-практ. конф. Уфа, 2015. С. 18-21.

8. Федоренко В.В., Федоренко И.В., Сукманов А.В. Модели массового обслуживания для систем с параллельной обработкой измерительной информации // Нейрокомпьютеры: разработка, применение. 2014. № 9. С. 61-64.

9. Шлаев Д.В., Юрина М.С. Информационные технологии в образовании // Моделирование производственных процессов и развитие информационных систем: сб. науч. тр. по материалам Междунар. науч.-практ. конф. / СтГАУ. Ставрополь, 2012. С. 116-118.