

# АГРАРНЫЙ ВУЗ ЕВРОПЕЙСКОГО КАЧЕСТВА

## СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГАУ ПОЛУЧИЛ ПРЕСТИЖНУЮ ЕВРОПЕЙСКУЮ НАГРАДУ ЗА ДЕЛОВОЕ СОВЕРШЕНСТВО

23 октября 2013 года на форуме Европейского фонда менеджмента качества (EFQM), проходившем в Австрии, в городе Вене, были оглашены результаты самого престижного европейского конкурса «Награда в области совершенства» («Excellence Award»). Ставропольский государственный аграрный университет стал Победителем Приза.



Европейская награда EFQM, полученная Ставропольским государственным аграрным университетом.

Модель совершенства EFQM последние 20 лет является ориентиром для более 30 тысяч организаций в Европе и за её пределами в развитии культуры совершенства, оценке лучших практик, внедрении инноваций и улучшении собственных результатов. Именно эта модель стала основой национальных премий по качеству в 21-й стране мира, в том числе премии Правительства Российской Федерации в области качества. Напомним, что Ставропольский ГАУ – единственное в России образовательное учреждение, дважды удостоенное звания лауреата премии Правительства РФ.

В 2008 году впервые за всю историю конкурса EFQM «Excellence Award» СтГАУ стал первой российской организацией, добившейся значительных бизнес-ре-

зультатов и получившей статус финалиста конкурса. В 2010-м Ставропольский ГАУ первым из университетов в Европе добился уровня призёра конкурса. Этот статус стал свидетельством того, что университет продолжает устойчиво и эффективно развиваться. И вот теперь, в 2013 году, Ставропольский ГАУ всецело подтвердил свои позиции – лидера, у которого есть неоспоримый список успехов в реализации собственной стратегии. Как удалось аграрному университету достичь таких высоких результатов и как шёл вуз к престижной награде EFQM?

Весной нынешнего года команда опытных международных асессоров, прибывших в СтГАУ, в течение недели изучала его деятельность. Анализировались все ключевые процессы деятельности организации, в том числе через опросы сотрудников, партнёров, потребителей, а также путём анализа документов согласно модели совершенства EFQM. Вот как прокомментировал этот этап руководитель группы асессоров EFQM Джелал Сечкин (Турция): «В мае 2013 года мы проводили экспертизу деятельности Ставропольского государственного аграрного университета на соответствие модели совершенства EFQM. Наша команда состояла из семи экспертов из ведущих организаций стран Европы – Бельгии, Италии, Германии, Испании, Турции. Высокий профессионализм, стремление добиться отличных результатов, открытость в общении, деловой настрой и личные качества всей команды Ставропольского ГАУ во главе с его рек-

тором Владимиром Трухачевым вызвали искреннее восхищение и уважение у всех экспертов EFQM». Но особенно, как отметил исполнительный директор EFQM Марк Амблард, «эксперты были впечатлены последовательной и твёрдой приверженностью коллектива СтГАУ делу реализации культуры совершенства во всех областях. Университет вселял в нас уверенность, что эта деятельность будет успешно продолжаться и в будущем. Мы очень рады признать их огромные усилия и уверены: они будут вдохновлять других!».

В свою очередь ректор Ставропольского ГАУ, член-корреспондент РАСХН, депутат Думы Ставропольского края, Герой труда Ставрополя Владимир Иванович Трухачев, делясь своими впечатлениями от конкурса, отметил: «Полученная аграрным университетом престижная награда EFQM – это весьма значимое событие не только для нас, но и для всего края, для страны в целом. Университет уже в третий раз участвует в этом конкурсе. Вуз стал финалистом конкурса в 2008 году, призёром – в 2010-м. Среди конкурентов СтГАУ в 2013 году были настоящие «тяжеловесы»-номинанты. Такие, например, как завод BMW Регенсбург (Германия), представляющий девять тысяч сотрудников и всемирную сеть производства автомобилей, или Wakefield and District Housing (Англия), поставщик медицинских технологий. Чрезвычайно трудно было с ними соперничать. Несмотря на – не означает невозможно. И нам удалось доказать, что сейчас мы успешны по многим ключевым направлениям деятельности!



Ректор Ставропольского государственного аграрного университета Владимир Иванович Трухачев и исполнительный директор Европейского фонда менеджмента качества Марк Амблард.

лучшему наш университет, Ставропольский край и нашу страну».

Безусловно, опыт Ставропольского государственного аграрного университета будет отличным примером для многих российских организаций, которые ставят перед собой столь высокую цель – достижение устойчивого развития. А новая награда высокой пробы аграрного университета станет ещё и определяющим фактором для многих абитуриентов Северо-Кавказского региона.

Полученная награда – это свидетельство того, что высококвалифицированным, прогрессивно мыслящим коллективом вместе с креативным студенчеством взята ещё одна ступень в иерархии делового совершенства. Для нас это очень важно. Качество образования – главный формат Ставропольского государственного аграрного университета, наше преимущество. И этот курс – на качество – будет продолжен. Мы будем и впредь идти по этому пути – к совершенству, меняя к



## финансовый вестник

Тел. 231-440. E-mail: vasilenko\_u@vechorka.ru, uv-v@mail.ru

Рубрику ведет Юрий ВАСИЛЕНКО

### У МИКРОФИНАНСОВ БОЛЬШОЙ ПРОЦЕНТ

Основная деятельность МФО – кредитование частных лиц, малого и среднего бизнеса на суммы до 1 млн рублей, как правило, под высокие проценты – до 1–2% в день. Для финансирования этих операций МФО используют средства учредителей, кредиты, размещают облигации, а также привлекают средства физических лиц. Закон об МФО ограничивает минимальную сумму вклада, который можно привлекать от одного человека, 1,5 млн рублей.

Сейчас МФО предлагают вложения на срок от нескольких месяцев до нескольких лет под 16–25% годовых. Но этот доход в отличие от банковских вкладов облагается НДФЛ по ставке 13%. Так что от записанных в договоре 16–25% годовых останется 14–22%, хотя и это намного больше, чем в банке.

Кроме того, надо иметь в виду, что высокая доходность инвестиций в микрофинансовых организациях отражает повышенный риск. Вложения клиентов МФО не защищены системой страхования, как вклады в банках. Некоторые микрофинансисты организуют страхование инвестиций своих клиентов на сумму займа и процентов, но в целом по системе микрофинансирования это не решает проблемы защищенности от рисков. Поэтому те, кто решает доверить свои средства МФО, должны хорошо взвесить все «за» и «против».

Президент Ассоциации микрофинансовых организаций Ярослав Кабаков советует любое взаимодействие с МФО начинать с ее поиска в реестре на сайте ЦБР, обращать внимание на наличие страхования инвестиций, на опубликованную отчетность компании, наличие кредитного рейтинга ее надежности, объем портфеля, темпы его роста, просрочку по выданным займам. Большое значение имеет уровень ставки привлечения. Безопасным представителям отрасли считают ставку до 22–23% годовых.

### ОГРАНИЧЕНИЕ НАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ ОТКЛАДЫВАЕТСЯ

Законопроект об ограничении расчетов наличными, подготовленный Минфином, а также об обязанности торгово-сервисных точек обеспечить прием банковских карт (эта норма может быть прописана как в этом проекте, так и в поправках к другим законам, идущим в пакете с ним) в ноябре этого года, скорее всего, в Госдуму внесен не будет. И, следовательно, с 1 января 2014 года документ в силу вступить не сможет. Об этом корреспонденту портала Банки.ру сообщил замминистра финансов Алексей Моисеев.

Предполагалось, что максимальная планка наличных операций с 1 января 2014 года будет установлена в размере 600 тысяч рублей, а с 2016 года – 300 тысяч. Не исключено, что в дальнейшем планка будет уменьшена до 100 тысяч рублей. Данная мера должна стимулировать безналичные расчеты, способствовать повышению собираемости налогов и воспрепятствовать хождению черного нала. Нововведение коснется в первую очередь крупных покупок: недвижимости, автомобилей, драгоценностей, дорогостоящей мебели, антиквариата, предметов искусства. Сокращение наличного оборота у предпринимателей должно снизить расходы на инкассацию.

### СНИЖЕНИЕ СТАВОК ПО ВКЛАДАМ ПРОДОЛЖАЕТСЯ

С момента наделения Центробанка правом ограничивать ставки по вкладам все больше банков решают пересмотреть свою депозитную политику. Даже банки, буквально полмесяца назад предлагавшие самые высокие ставки, сдают позиции, снижая доходность с 12,5% до 8,5% или просто прекращая прием самых доходных вкладов. Эксперты уверяют, что подобные настроения настигли бы рынок и без нового права регулятора.

По данным Банки.ру, на текущий момент в среднем не менее десяти банков в России ежедневно объявляют о снижении ставок по депозитам, несколько банков снизили депозитные ставки на 3–4 процентных пункта, но в основном снижение составляет в среднем на 0,25–0,75 процентного пункта.

Тенденция касается как столичных, так и региональных банков. Средняя ставка по вкладу в рублях сейчас составляет около 10%, в долларах и евро – 5%. При этом максимальная ставка по вкладам в рублях топ-10 банков во второй декаде октября текущего года составила 8,71%. Ожидать по декабрьским «новогодним» предложениям ставок по вкладам выше, чем банки готовы предложить на сегодняшний день, то есть выше 11% годовых, не стоит, считает эксперт.

Рынок может ожидать новая волна резкого снижения ставок по наиболее привлекательным депозитам. На днях Центробанк выступил с предложением обязать банки с нового года ежемесячно раскрывать информацию о ставках по вкладам физлиц на сайте самого регулятора. Предполагается, что полученные от кредитных организаций данные будут публиковаться в течение пяти рабочих дней после их получения. Если же у Банка России возникнут вопросы к процентной политике финансирования, то ему будет предоставлено три рабочих дня на корректировку информации по ставкам.

### ВСЕ БАНКОМАТЫ В СТРАНЕ ПРОВЕРЯТ НА БДИТЕЛЬНОСТЬ

Центрбанк обязет банки переоборудовать банкоматы, чтобы они могли отличать поддельные купюры по большому количеству защитных признаков на купюрах. Сейчас значительная часть устройств по приему наличности может считывать лишь элементарные защитные признаки. Однако никакого роста поддельных пятитысячных купюр в обращении сейчас не наблюдается.

Об этом рассказал журналистам начальник управления денежных знаков и профилактики фальшивомонетничества департамента наличного денежного обращения Банка России Владимир Финогенов, сообщает «Российская газета».

В середине октября ряд крупных банков, в их числе Сбербанк, ВТБ 24, Банк Москвы и Альфа-Банк, перестали принимать в банкоматах и терминалах пятитысячные купюры из-за вброса большого количества «фальшивок» этой банкноты. Банки вынуждены были взять паузу для замены программного обеспечения в платежных устройствах. Альфа-Банк возобновил прием купюр с 18 октября, а Сбербанк – с 21 октября.

Как пояснил Финогенов, средства защиты банкнот от подделки имеют ограниченное время жизни, и поэтому регулярно меняются. Жестких сроков со стороны Центробанка для улучшения защитных свойств банкоматов банкам устанавливаться не будет, все изменения произойдут за один-два года. Для этого понадобятся изменения в нормативные документы регулятора. Какие суммы будут кладываться в замену «начинки» банкомата, владельцы кредитных организаций решат сами. По словам представителя ЦБ, эти средства будут не очень большими, поскольку сами устройства менять не придется, их надо будет только улучшить.

При этом из самих коммерческих банков поддельные купюры не выходят. Все фальшивки изымаются и не могут попасть в обращение.