

# ВЫСШЕЕ образование 7 в РОССИИ

7 / 15

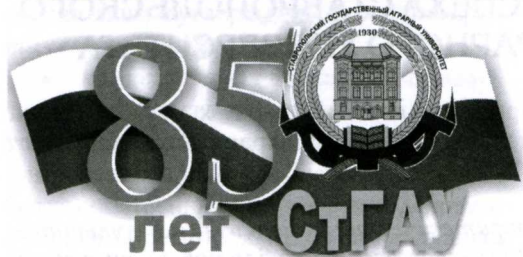
НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

«Роспечать» индекс: 73060, 82521

«Пресса России» индекс: 16392, 83142



## ЮБИЛЕЙ



**КАЧЕСТВО.**

**ЭТИКА.**

**КРЕАТИВ.**

**ПРОФЕССИОНАЛИЗМ**

*Ставропольский государственный аграрный – один из старейших вузов на Юге России – создан приказом по Наркомату земледелия СССР от 1 сентября 1930 г. на базе факультета овцеводства Московского зоотехнического института как институт овцеводства. 28 февраля 1933 г. Институт овцеводства объединили с Северо-Кавказским зоотехническим институтом свиноводства (г. Краснодар) под названием Северо-Кавказский зоотехнический институт, позднее – Ставропольский сельскохозяйственный институт. В соответствии с приказом Государственного комитета Российской Федерации по высшему образованию от 29 апреля 1994 г. институт получил статус сельскохозяйственной академии, а 13 декабря 2001 г. вузу присвоен аккредитационный статус университета.*

*В структуре Ставропольского государственного аграрного университета (СтГАУ) девять факультетов, институт дополнительного профессионального образования, 83 инновационных подразделения, в том числе учебно-опытное хозяйство, 49 малых инновационных предприятий, три теплицы, два вивария, которые обеспечивают внедрение наукоемких технологий в различные сферы АПК Ставропольского края. В университете работают 1 392 сотрудника, в том числе 707 научно-педагогических работников, из них 91,2% имеют ученые степени и звания.*

*Подготовка специалистов в СтГАУ ведется по 10 укрупнённым группам специальностей и направлений (бакалавры, магистры): «Науки о земле»; «Экономика и управление»; «Сельское хозяйство и сельскохозяйственные науки»; «Ветеринария и зоотехния», «Прикладная геология, горное дело, нефтегазовое дело и геодезия»; «Электро- и теплоэнергетика»; «Техника и технологии наземного транспорта»; «Информатика и вычислительная техника»; «Промышленная экология, биотехнологии»; «Сервис и туризм».*

*Научные исследования в университете ведут коллективы 24 научных школ и 17 научных направлений в рамках 11 отраслей науки и охватывают 56 комплексных тем. В период 2009–2015 гг. научные разработки и инновационные проекты ученых университета были представлены на 19 выставках и салонах различного уровня. Стратегическими партнерами вуза являются 136 отечественных и зарубежных организаций, учреждений и ведомств. За тот же период СтГАУ принял участие в 142 международных программах и проектах, по которым заключено 53 международных договора и соглашения с иностранными партнерами. За эти годы зарубежную стажировку и практику прошли 428 преподавателей, 720 студентов и аспирантов университета. С 2009 г. Ставропольский государственный аграрный университет является членом Европейской ассоциации университетов естественных наук, объединяющей аграрные и естественнонаучные университеты из 30 стран Европы.*

## ФАКТОРЫ КРИТИЧЕСКОГО УСПЕХА СТАВРОПОЛЬСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АГРАРНОГО УНИВЕРСИТЕТА

**ТРУХАЧЕВ Владимир Иванович** – член-корреспондент РАН, д-р с.-х. наук, д-р экон. наук, профессор, ректор, Ставропольский государственный аграрный университет. E-mail: inf@stgau.ru

***Аннотация.** В статье представлены стратегические задачи вуза и результаты деятельности, к которым университет должен стремиться для повышения своей конкурентоспособности и достижения успеха на рынке образовательных услуг. Одна из предпосылок его успешной конкуренции в занятом сегменте образовательного и научного пространства состоит в обеспечении быстрых темпов развития, наращивании ресурсного потенциала, интеграции различных уровней аграрного образования в регионе при сохранении самобытности и высокого качества образования. Особое внимание уделено факторам, способствующим реализации миссии университета.*

***Ключевые слова:** аграрное образование, миссия и ценности университета, факторы критического успеха, качество, оптимальное управление*

Сегодня Ставропольский государственный аграрный университет – это ведущий центр образования, науки и культуры на Юге России, осуществляющий учебную, научно-исследовательскую и консультационно-методическую деятельность. Фундаментом университетской жизни является провозглашенный Великой Хартией европейских университетов принцип свободы в образовательной и научно-исследовательской деятельности. Сохранение и качественное развитие самобытности – это одно из неперемennых условий его успешной конкуренции в занятом сегменте образовательного и научно-го пространства на рынке труда.

Миссия университета – расширять границы знания и обучения, обеспечивать подготовку выпускников-профессионалов, улучшать качество жизни населения Юга РФ и способствовать сохранению и приумножению нравственных, культурных и научных ценностей общества. Достижение этой миссии зависит от усилий многотысячного коллектива университета – преподавателей, студентов и персонала. Миссия университета связана с системой ценностей, которые коллектив определил для себя еще

в 2007 г. Ценности Ставропольского государственного аграрного университета: **Качество. Этика. Профессионализм. Креатив.**

*Качество* обозначает для нас предоставление нашим потребителям услуг, которые отвечают или превышают их ожидания. Работа над совершенствованием качества услуг – основная задача каждого из наших сотрудников.

В нашей работе мы придерживаемся высоких *этических стандартов*. Мы уважаем наших потребителей, партнеров и сотрудников как уникальных личностей с индивидуальными потребностями и стремлениями. Мы стремимся к использованию лучших мировых технологий и новых разработок в области образования и управления персоналом. Мы приветствуем высокую *персональную ответственность* каждого сотрудника. Мы ценим открытость и стремимся к повышению уровня коммуникаций и обмена информацией.

Мы – *креативны*, постоянно генерируем новые идеи. Это постоянный источник энергии, благодаря которому мы достигаем успеха.

Для повышения своей конкурентоспо-

способности и достижения успеха на рынке услуг университетом в 2010 г. были сформулированы и утверждены *факторы критического успеха*:

- *концентрация таланта* – привлечение в университет талантливых студентов, аспирантов, преподавателей, ученых (интернационализация образования, разработка собственных программ и содействие в участии в региональных и федеральных программах поддержки креативных сотрудников и студентов);

- *разнообразие ресурсов* – диверсификация источников бюджетного и внебюджетного финансирования через коммерциализацию научных исследований, трансфер технологий, расширение ассортимента дополнительных услуг, сферы экспертной и консалтинговой деятельности сотрудников;

- *оптимальное управление* – поступательное развитие системы управления, которая позволяет применять гибкие подходы, принимать своевременные решения, управлять ресурсами без излишней бюрократии (делегирование полномочий и определение степени ответственности, развитые каналы коммуникаций, поддержка лидерства, система вдохновляющей мотивации).

По результатам ежегодного мониторинга эффективности образовательных организаций высшего образования, проводимого Министерством образования и науки Российской Федерации, Ставропольский государственный аграрный университет в 2011–2014 гг. был признан эффективным вузом. В настоящее время 91,2% преподавателей вуза имеют ученые степени и звания. Средний возраст ППС – 39 лет. Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника составляет 143,63 тыс. руб. Общая площадь учебно-лабораторных помещений в расчете на одного студента – 16,93 кв. м. Количество цитирований в Российском индексе научного цитирования (РИНЦ) в расчете на

100 НПП – 2401,13 ед. Количество цитирований в Web of Science/Scopus в расчете на 100 НПП – 2,25 ед. Трудоустроенность выпускников – 97,5%.

За минувшее пятилетие мы многое прошли. Были и достижения, и испытания. Однако именно благодаря доверию и поддержке профессорско-преподавательского состава, наших студентов, выпускников, партнеров нам удалось решить многие проблемы. Дважды вуз становился Призером Европейского конкурса Премии EFQM за совершенство («Excellence Award» 2010 г., 2013 г.), дважды – Лауреатом Премии Правительства РФ в области качества (2005 г., 2011 г.), дважды – Лауреатом премии Министерства образования и науки РФ «Системы обеспечения качества подготовки специалистов» (2005 г., 2010 г.), дважды – победителем Международного турнира по качеству стран



Центральной и Восточной Европы (2007 г., 2011 г.).

18 июня 2014 г. научно-педагогический коллектив и студенты встречали Президента РФ Владимира Путина. Вуз с гордостью представил выставку сельскохозяйственной техники, на которой студенты работают в учебно-опытном хозяйстве. Визит Президента на Ставрополье был в том числе посвящен 60-летию движения ученических производственных бригад, которое зародилось именно в Ставропольском крае. Затем в стенах Ставропольского государственного аграрного университета состоялось совещание по вопросу развития сельского хозяйства в Российской Федерации.

В СтГАУ обучаются более 18 500 тысяч учащихся (37 национальностей) по 126 программам высшего образования, 417 программам дополнительного профессионального образования. За последние пять лет университетом подготовлено более 8000 специалистов для агропромышленного комплекса Российской Федерации. Ежегодно на базе вуза проходят профессиональную подготовку (переподготовку) и повышение квалификации более 4500 руководителей и специалистов всех категорий организаций и предприятий Северо-Кавказского федерального округа.

В 2014 г. на основании заключения по результатам аккредитационной экспертизы, проведенной в соответствии с распоряжением Рособрнадзора от 21.02.2014 № 214-06, ФГБОУ ВПО «Ставропольский государственный аграрный университет» признан прошедшим государственную аккредитацию образовательной деятельности сроком на 6 лет по 11 УГС, 48 направлениям (специальностям) подготовки (Приказ Рособрнадзора от 29.04.2014 № 595 «О государственной аккредитации образовательной деятельности ФГБОУ ВПО «Ставропольский государственный аграрный университет»).

В марте 2014 г. один из ведущих аккредитационных центров России Нацио-

нальный центр общественно-профессиональной аккредитации вручил СтГАУ свидетельства о международной профессионально-общественной аккредитации четырех кластеров образовательных программ (УГС): 080000 Экономика и управление (38.00.00 Экономика и управление), 110000 Сельское и рыбное хозяйство (Агроинженерия, Агрономия) (35.00.00 Сельское, лесное и рыбное хозяйство), 110000 Сельское и рыбное хозяйство (36.00.00 Ветеринария и зоотехния), 120000 Геодезия и землеустройство (21.00.00 Прикладная геология, горное дело, нефтегазовое дело и геодезия). Экспертами проведены аудиты шести программ бакалавриата, шести программ магистратуры, программы специалитета, 12 программ аспирантуры и двух блоков программ дополнительного профессионального образования. В работе фокус-групп приняли участие более 500 представителей университета, в их числе: ректор, проректор, деканы, заместители деканов, заведующие выпускающими кафедрами, ведущие преподаватели, бакалавры, магистранты, аспиранты, докторанты, а также работодатели и выпускники вуза. Проводили экспертизу 20 ведущих внешних экспертов Национального центра общественно-профессиональной аккредитации (действительные члены национальных аккредитационных агентств) из семи стран (Австрии, Армении, Нидерландов, России, Румынии, Чешской Республики, Эстонии).

Также в 2014 г. Международной ассоциацией ученых и специалистов университетов и учреждений ряда европейских стран (AgriMBA), занимающейся вопросами образования и научных исследований в агропромышленном комплексе, была на четыре года аккредитована программа «Мастер делового администрирования — агробизнес» («МВА — агробизнес»). Решение было принято на заседании международного комитета, состоявшегося в г. Нитра (Республика Словакия). В 2014 г. состоялся первый выпуск по международной про-

грамме «Мастер делового администрирования – агробизнес» («МВА – агробизнес») – девять человек.

Ставропольский государственный аграрный университет – творческое сообщество профессорско-преподавательского состава (ППС), обучающихся, научных и инженерно-технических работников. Общее число персонала на 01.01.2015 г. составляет 1398 чел., из них: управленческий персонал – 0,4%, профессорско-преподавательский состав – 51,3%, научные работники – 1,3%, учебно-вспомогательный персонал – 19,5%, административно-хозяйственный персонал – 7,4%, обслуживающий персонал – 20,1%. 56% ППС – члены экспертных групп при органах власти Северо-Кавказского федерального округа и Российской Федерации.

Университет располагает квалифицированными профессорско-преподавательскими кадрами, обеспечивающими подготовку по всем циклам дисциплин в соответствии с лицензией. В 2015 г. образовательный про-

цесс обеспечивают 697 ППС (штатные, совместители), в том числе докторов наук, профессоров – 157 (22,5%), кандидатов наук, доцентов – 482 (69,2%); численность штатных преподавателей – 637 (91,4%). В целом по вузу доля лиц с учеными степенями и учеными званиями среди ППС составляет 91,7%, что соответствует установленному лицензией нормативу (60%). Базовое образование по профилю преподаваемых дисциплин имеют 95% преподавателей по программам ВО. Ежегодно повышение квалификации в различных формах проходят более 50% преподавателей.

В структуру университета входят девять факультетов, 45 кафедр, 83 инновационных центра (включая лаборатории), Научная библиотека, институт дополнительного профессионального образования, 49 малых инновационных предприятий, четыре общежития, спортивно-оздоровительный комплекс, конноспортивная школа, три теплицы, два вивария. Имущественный комплекс университета включает 119



Ректор СтГАУ, член-корреспондент РАСХН, профессор Владимир Трухачев знакомит Президента РФ Владимира Путина с выставкой сельхозтехники и образования, на которой студенты работают в учебно-опытном хозяйстве университета

объектов недвижимого имущества общей площадью 158,3 тыс. кв. м, 18 земельных участков общей площадью 9609,6 га в составе учебно-опытного хозяйства, оснащенного современной сельскохозяйственной техникой.

Основная тематика научных исследований ученых университета – «Разработка ресурсосберегающей биологизированной системы ведения сельского хозяйства, обеспечивающей рост урожайности растений и продуктивности животных, снижение себестоимости производимой продукции и рост рентабельности сельскохозяйственного производства, а также повышение почвенного плодородия и улучшение среды обитания человека». Она включает в себя 11 направлений исследований, выполняемых 38 сложившимися научными коллективами. Сотрудниками вуза выведено 15 сортов озимой пшеницы, тритикале, донника, люцерны и других культур, которые рекомендованы для возделывания на солонцеватых и засоленных почвах, что актуально для развития кормопроизводства в регионе.

В ходе выполнения НИР и ОКР учеными университета за 2010–2015 гг. получено более 450 охранных документов, более 100 положительных решений на изобретения; 259 разработок ученых университета рассмотрены на НТС всех уровней и рекомендованы к внедрению.

Общий объем финансирования научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ в университете в 2014 г. составил 102,12 млн. рублей. При выполнении научно-исследовательской деятельности использовались разные источники финансирования: федеральный и краевой бюджеты, договора с предприятиями, конкурсы и гранты, собственные средства университета. Так, по заказу Министерства сельского хозяйства Российской Федерации освоено бюджетное финансирование в сумме 21,02 млн. рублей; по заказу Министерства сельского хозяйства Ставропольского края завершены научно-исследовательские и

опытно-конструкторские работы по 19 контрактам на сумму 7,5 млн. рублей; выполнен контракт по заказу Министерства экономического развития Ставропольского края на сумму 2,4 млн. рублей; с Министерством образования и молодежной политики Ставропольского края выполнено два контракта с общим финансированием 4,0 млн. рублей. В 2014 г. активно работала информационно-консультационная служба университета, и средства, привлеченные в университет в рамках ИКС, составили 18,8 млн. рублей. На выполнение (передачу) результатов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ были заключены 172 договора с хозяйствами и предприятиями края и других регионов страны. Так, был выполнен крупный хозяйственный договор с ООО ОПХ «Луч» на тему «Переход к ресурсосберегающим технологиям при выращивании сельскохозяйственной продукции в различных почвенно-климатических условиях Ставропольского края» с общим финансированием 10,5 млн. рублей.

Важнейшим направлением продовольственной безопасности России является производство собственной животноводческой продукции. Ученые университета выполняют исследования по заказу Министерства сельского хозяйства Российской Федерации по актуальному направлению «Обеспечение импортозамещения в животноводстве (генетический материал)». В 2014 г. впервые в мире было проведено изучение структуры генов мясной продуктивности у пяти пород овец отечественной селекции. В 2015 г. реализуется проект по разработке региональной модели управления высокопродуктивными генетическими ресурсами животноводства с поиском путей гармонизации результатов с международными требованиями ICAR.

Некоторые молодые ученые нашего университета являются обладателями Гранта Президента РФ для государственной поддержки молодых российских ученых.

Так, в 2012–2013 гг. Е. Растоваров, доцент кафедры частной зоотехнии, селекции и разведения животных, выполнял исследования на тему «Технологии разведения сельскохозяйственных животных с использованием многокомпонентных систем на основе пробиотических биологических активных систем». А в 2015–2016 гг. исследование по актуальной теме «Разработка экономически эффективных схем корневого и внекорневого питания на основе применения биологически активных соединений и минеральных удобрений для сельскохозяйственных культур» проводятся старшим преподавателем кафедры производства и переработки продуктов питания из растительного сырья факультета агробиологии и земельных ресурсов М. Селивановой.

Достигнутая стабильность обеспечила экономический успех деятельности университета. Средняя зарплата профессорско-преподавательского состава в целом по вузу с 2009 г. выросла в два раза и сегодня составляет 35 335 рублей. Сегодня мы являемся одним из крупнейших налогоплательщиков в Ставропольском крае. Только в 2014 г. мы заплатили более 171,7 млн. рублей налогов (в 2009 г. – 118,5 млн. руб.). Балансовая стоимость машин и оборудования составляет 792,6 млн. рублей, в том числе за последние 5 лет – 668,2 млн. руб.

В период экономического кризиса университет не уменьшил, а увеличил объемы социальной поддержки сотрудников и студентов вуза, и это результат целенаправленных и ответственных действий ректората и Ученого совета, которые не растратили ресурсы, а накопили резервы для преодоления экономических невзгод. За 2008–2015 гг. в санаториях Кавказских Минеральных Вод отдохнули 206 детей сотрудников в возрасте от 7 до 15 лет. В 2012 г. на территории ветеринарных клиник состоялось открытие спортивно-оздоровительного комплекса «КОЛОС» общей площадью 15000 кв. м. Он включает две

волейбольные и две баскетбольные площадки, поле для мини-футбола, площадку для ручного мяча, два игровых поля для игры в бадминтон, большой футбольный стадион с трибунами на 500 мест. За 2008–2015 гг. израсходовано более 70 млн. рублей на развитие и поддержку культурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы.

Укрепилось положение вуза и в международном образовательном пространстве. Ставропольский государственный аграрный университет является одним из двух университетов в Европе, которые за всю 21-летнюю историю существования Европейского конкурса «Excellence Award» Европейского фонда менеджмента качества (EFQM) дважды стали Призерами Европейского конкурса Премии EFQM за Совершенство (2010 г., 2013 г.). В 2011 г. статус Призера также получил Ливерпульский университет имени Джона Мурса (Великобритания). EFQM Excellence Award – престижная европейская награда за деловое совершенство организаций. Она является высшим достижением для организаций, которые стремятся достичь устойчивого развития.

Ставропольский государственный аграрный университет с 2008 г. является членом Великой Хартии университетов, а с 2009 г. – членом Европейской ассоциации университетов естественных наук, объединяющей 62 аграрных и естественнонаучных университета из 30 стран Европы (из них российских вузов только три). Основной целью ассоциации является развитие научно-исследовательской и образовательной деятельности в сфере сельского хозяйства и в смежных сферах науки в Европе.

Сегодня у вуза 66 стран-партнеров. За период с 2010 по 2015 гг. в Ставропольский ГАУ состоялось более 20 официальных визитов зарубежных делегаций. В течение данного периода университетом реализовано 56 международных программ и проектов. Международные программы APOLLO,



LOGO и DAAD предоставляют нашим студентам возможность познакомиться с сельским хозяйством Германии, ее культурой и бытом, а также пройти рабочую и языковую практику. Академическая мобильность студентов и аспирантов по сравнению с 2009 г. выросла на 45% и сегодня составляет более 2500 чел. в год.

Сегодня Ставропольский государственный аграрный университет является брендом аграрного образования в Российской Федерации. Его эксклюзивность подтверждается:

- ✓ высоким статусом получаемого в университете образования в региональном сообществе и значительным числом лояльных потенциальных потребителей;

- ✓ аккумулирующей ролью вуза в интеграции различных уровней аграрного образования региона и в реализации принципа «образование в течение всей жизни»;

- ✓ постоянным развитием и наращиванием мощного ресурсного потенциала университета (региональный ресурсный центр, учебно-опытное хозяйство, современный парк сельскохозяйственной техники, инновационные подразделения, персонал), обеспечивающего внедрение наукоемких технологий в различные сферы АПК;

- ✓ интернационализацией учебно-научной деятельности через участие в международных проектах и программах и, как результат, складывающимся в мировом образовательном пространстве имиджем университета;

- ✓ согласованностью научно-практических проектов с региональными программами;

- ✓ постоянным совершенствованием ППС как результатом функционирования системы найма и карьерного роста сотрудников, позволяющим обеспечивать стимулы для молодых и энергичных талантов;

- ✓ развитой системой партнерства университета с целевыми группами бизнес-сообщества, органов власти и социальной сферы.

Достижения Ставропольского государственного аграрного университета стали для образовательного сообщества свершившимся фактом. Персонал и студенты университета настроены на быстрые темпы развития, на достижение лучших стандартов жизни, на более активное участие в решении проблем, стоящих перед регионом и страной в целом.

*Статья поступила в редакцию 25.05.15.*



FACTORS OF CRITICAL SUCCESS OF THE STAVROPOL STATE  
AGRARIAN UNIVERSITY

**TRUKHACHEV Vladimir I.** – Corr. member of the Russian Academy of Sciences, Dr. Sci. (Agriculture), Dr. Sci. (Economics), Prof., Rector, Stavropol State Agrarian University, Stavropol, Russia. E-mail: inf@stgau.ru

**Annotation.** The article highlights the University strategic objectives and the target results of the activities, which the University should strive for to increase the competitiveness and achieving success at the market of educational services. The necessary conditions to ensure the competitiveness in agrarian education are the acceleration of growth rate, accretion of resource potential, integration of different levels of agrarian education as well as retention of the originality of educational traditions. Special attention is paid to the factors promoting realization of the University mission.

**Keywords:** University Mission and Values, factors of critical success, education quality, optimal management

*The paper was submitted 25.05.15.*

НАУЧНО-ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СГАУ:  
ТЕНДЕНЦИИ И РЕЗУЛЬТАТЫ

**МОРОЗОВ Виталий Юрьевич** – канд. вет. наук, доцент, проректор по научной и инновационной работе, Ставропольский государственный аграрный университет. E-mail: supermoroz@mail.ru

**БЕЗГИНА Юлия Александровна** – канд. с.-х. наук, доцент, руководитель научно-инновационного учебного центра, Ставропольский государственный аграрный университет. E-mail: Juliya.bezgina@mail.ru

**САМОЙЛЕНКО Владимир Валерьевич** – канд. техн. наук, доцент, специалист по объектам интеллектуальной собственности, Ставропольский государственный аграрный университет. E-mail: vvs\_stv@mail.ru

**Аннотация.** В статье рассматриваются вопросы развития инновационной инфраструктуры аграрного университета на примере действующего на базе Ставропольского ГАУ научно-инновационного учебного центра (НИУЦ). Данный центр создан в целях активизации научно-исследовательской и инновационной деятельности профессорско-преподавательского состава, аспирантов и студентов, развития инновационного процесса и обеспечивает координацию и организацию сотрудничества университета с министерствами и ведомствами, сельскохозяйственными предприятиями и бизнес-структурами Северо-Кавказского федерального округа. Особое внимание в статье уделено системе взаимодействия «ученый – потребитель» через реализуемые алгоритмы грантового и проектного финансирования, защиты интеллектуальной собственности, публикации полученных результатов научно-технической деятельности. Представлена статистическая информация об участии ученых Ставропольского государственного аграрного университета в инновационном процессе.

**Ключевые слова:** наука, инновационная инфраструктура, грантовое и проектное финансирование, интеллектуальная собственность, публикации

Основными направлениями научно-исследовательской работы и подготовки на-

учно-педагогических кадров являются: активизация научных исследований по приори-

тетным направлениям науки и техники; внедрение результатов НИОКР в учебный процесс; научно-инновационное взаимодействие с Минобрнауки России, Минсельхоз России, с министерствами сельского хозяйства и экономического развития Ставропольского края, Ставропольским краевым инновационно-технологическим центром и т.д.; работа научных школ и направлений, научно-исследовательских лабораторий; расширение деятельности аспирантуры и докторантуры [1; 2].

В целях оптимизации научно-исследовательской и инновационной деятельности в Ставропольском государственном аграрном университете с марта 2003 г. успешно функционирует научно-инновационный учебный центр. В структуру центра входят отделы: НИОКР и трансфера технологий, НИРС и НТТМ, охраны интеллектуальной собственности (рис. 1).

Основные направления деятельности центра:

□ информационно-аналитическое обеспечение образовательного и научного процессов в университете;

□ организация и анализ научной и научно-исследовательской деятельности факультетов, кафедр, научных подразделений;

□ организация научно-исследовательской деятельности студентов и научно-технического творчества молодежи Ставропольского ГАУ;

□ информационное обеспечение и организация конкурсно-грантовой деятельности профессорско-преподавательского состава, научных сотрудников, аспирантов и студентов;

□ инновационная деятельность и менеджмент научно-исследовательских, опытно-конструкторских и проектных работ; трансфер технологий;

□ мониторинг новаций в области модернизации системы образования, высшего профессионального образования, подго-



Рис. 1. Структура взаимодействия НИУ-центра с подразделениями университета

товки научных и научно-педагогических кадров, научной, научно-технической и инновационной политики;

□ охрана интеллектуальной собственности ученых, сотрудников, аспирантов и студентов университета;

□ создание информационно-аналитических и проблемно-ориентированных электронных баз данных;

□ координация публикационной деятельности сотрудников университета в ведущих отечественных и зарубежных периодических изданиях;

□ координация деятельности университета в области инновационной политики и трансфера наукоемких технологий.

Научная и инновационная деятельность университета осуществляется в соответствии с приоритетными направлениями развития науки, технологий и техники в Российской Федерации (утверждены Указом Президента Российской Федерации от 07 июля 2011 г. № 899), концепцией развития университета, перспективным планом подготовки научных и научно-педагогических кадров. Фундаментальные, прикладные исследования и разработки выполняются коллективами научно-исследовательских лабораторий в рамках 38 научных школ и научных направлений [3]. Проводятся комплексные исследования в области земледелия, растениеводства, животноводства (включая ветеринарную медицину), механизации и электрификации производственных процессов, экономики и финансового обеспечения сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности [4].

Среднегодовой объем финансирования научных исследований составляет более 100 млн. рублей (госбюджетные средства, привлеченные средства в рамках контрактов и договоров на выполнение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, средства различных конкурсов и грантов в рамках научно-технических, научно-методических программ министерств и ведомств, средства зарубежных

фондов и грантов, спонсоров и внебюджетные средства университета). С 2011 по 2015 гг. учеными и сотрудниками Ставропольского ГАУ была представлена 701 заявка на участие в различных конкурсах и грантах. За это время выполнены научные исследования и разработки по федеральным и ведомственным целевым программам, грантам отечественных и зарубежных фондов, международным программам на общую сумму 550,0 млн. руб. По заказу министерств сельского хозяйства Российской Федерации и Ставропольского края выполнены научные исследования в объеме 35,0 млн. руб.

НИУ-центр Ставропольского ГАУ ежегодно организует участие университета в конкурсных программах Фонда содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере по поддержке инновационных проектов и научных разработок. Молодые ученые, аспиранты и студенты университета с 2007 г. принимают активное участие в программе «У.М.Н.И.К.», что способствует выявлению талантливой



молодежи, склонной к инновационной деятельности и коммерциализации научных разработок. За годы участия в программе 92 инновационных проекта молодых учёных из более чем 300 научно-инновационных проектов университета стали победителями.

Ежегодно преподаватели, сотрудники, молодые ученые и студенты университета патентуют и регистрируют программные продукты для ЭВМ. С 2010 по 2014 гг. было подано около 500 заявок в Федеральную службу по интеллектуальной собственности (Роспатент) на получение охранных документов. Получено 683 охранных документа на изобретения и полезные модели и более 300 свидетельств на программы для ЭВМ, электронные учебники, учебно-методические комплексы и электронные учебные пособия.

В университете плодотворно работают 49 малых инновационных предприятий, из них 41 создано при финансовой поддержке программы «СТАРТ» с общей суммой финансирования 41 млн. рублей. Создано более 100 новых высокотехнологичных ра-



бочих мест со средней заработной платой более 15 тыс. рублей. В 2014 г. в рамках Федерального закона № 217-ФЗ создано три малых инновационных предприятия. В настоящий момент университетом заключено 316 договоров и партнерских соглашений о сотрудничестве в области научно-исследовательской деятельности, в том числе 14 – с зарубежными партнерами. В 2014 г. в университете были созданы и зарегистрированы в соответствии с законом «О коммерческой тайне» три «секрета производства» (НОУ-ХАУ), которые вложены в уставной капитал создаваемых на базе университета малых инновационных предприятий.

Важным направлением обмена новейшей научной информацией является участие вуза в выставках, конгрессах и салонах. Свои научные достижения учёные университета в 2011–2014 гг. экспонировали на 186 выставках различного уровня, из которых 71 – международного уровня. По итогам участия научно-инновационных разработок профессорско-преподавательского состава, аспирантов, соискателей, сотрудников университета в выставках, конгрессах и салонах за последние четыре года было получено 997 наград (в том числе 330 медалей).

Публикационная активность является одним из важнейших направлений научной деятельности университета. За 2010–2015 гг. учеными и сотрудниками вуза издано 474 монографии, 1790 учебников и учебных пособий, в том числе 44 – с грифом федеральных органов исполнительной власти, 153 – с грифом УМО. За данный период опубликовано 11439 статей, из них 2149 – в изданиях из перечня ВАК Минобрнауки РФ. По материалам научных и методических конференций научно-педагогическими коллективами университета опубликовано 293 сборника научных трудов. С 2011 г. издаётся научно-практический журнал «Вестник АПК Ставрополя», публикующий результаты актуаль-

ных исследований докторантов, аспирантов, магистрантов, бакалавров, студентов по следующим направлениям: проблемы аграрного образования, растениеводство, животноводство, ветеринария, агроинженерия, экономика, сельскохозяйственные науки, экология. «Вестник АПК Ставрополья» входит в перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, утвержденный Минобрнауки России. Важным направлением брендирования журнала является включение его в различные библиометрические базы, в которых «Вестник» имеет достаточно хорошие позиции. В Российском индексе научного цитирования (РИНЦ) он занимает почетное первое место в рейтинге периодических изданий по импакт-фактору среди более чем 1500 аграрных журналов России (с показателем 0,805). Не менее значимым является включение «Вестника» в зарубежные базы цитирования: AGRIS, Ulrich's Periodicals Directory.

Привлечение молодежи в науку начинается с организации научно-исследовательской работы студентов на факульте-

тах и кафедрах, с их участия в научных кружках, проблемных группах, научных семинарах. Многие студенты являются соисполнителями и даже ответственными исполнителями научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ. В научно-исследовательской работе в университете задействовано 74,0% студентов.

С 2011 г. в вузе существует система поощрений в виде гранта и Премии Ставропольского государственного аграрного университета в области науки и инноваций для молодых ученых. Общее финансирование по данным конкурсам составило 8,0 млн. руб. (2011 г. – 1,0 млн. руб., 2012 и 2013 гг. – 1,5 млн. руб.; 2014 и 2015 гг. – 2,0 млн. руб.). Система грантов направлена на поддержку проведения научных исследований молодыми учеными, а Премией отмечаются молодые ученые, достигшие значительных показателей в области науки и инноваций.

В Ставропольском государственном аграрном университете постоянно развивается и совершенствуется научная инфраструктура. Структурные подразделения, ответственные за организацию научно-исследовательской и инновационной деятельности, призваны обеспечить интеграцию образования, науки и производства в рамках реализации инновационной модели образовательно-научно-производственного кластера для формирования эффективной системы подготовки кадров аграрного сектора экономики.

### Литература

1. Трухачев В.И. Развитие науки – путь к успеху! // Достижения науки и техники АПК. 2010. № 9. С. 3–4.
2. Дридригер В.К., Морозов В.Ю. Развитие инновационной инфраструктуры университета // Высшее образование в России. 2010. № 10. С. 56–62.
3. Морозов В., Сотникова С. Путь в большую науку // Высшее образование в России. 2006. № 2. С. 125–128.



4. Бортник И.М., Золотарев А.П., Киселев В.Н., Коцюбинский В.А., Сорокина А.В. Инструменты анализа инновационной деятельности малого предприниматель-

ства в России // Инновации. 2013. № 3 (173). С. 26–38.

Статья поступила в редакцию 20.05.15.

## RESEARCH AND INNOVATION ACTIVITY OF THE STAVROPOL STATE AGRARIAN UNIVERSITY: TENDENCIES AND RESULTS

**MOROZOV Vitaliy Yu.** – Cand. Sci. (Veterinary), Assoc. Prof., Vice-Rector of Science and Innovation, Stavropol State Agrarian University, Stavropol, Russia. E-mail: supermoroz@mail.ru

**BEZGINA Yuliya A.** – Cand. Sci. (Agriculture), Assoc. Prof., Head of the Scientific and Innovative Education Center, Stavropol State Agrarian University, Stavropol, Russia. E-mail: Juliya.bezgina@mail.ru

**SAMOYLENKO Vladimir V.** – Cand. Sci. (Technical), Assoc. Prof., Intellectual Property Specialist, Stavropol State Agrarian University, Stavropol, Russia. E-mail: vvs\_stv@mail.ru

**Abstract.** The article describes approaches to stimulate the development of innovations and science at the Stavropol State Agrarian University on the example of R&D Department. This center promotes scientific-research and innovative activities of the teaching staff, postgraduates and students, provides the coordination and organization of the innovative activities at the University, cooperation of the University with ministries and departments, agricultural enterprises and business structures of the Northern Caucasus Federal District. Particular attention is paid to the interaction system between scientists and consumers. This system includes special algorithms of grant and project financing, intellectual property protection, publication of the results of scientific and technical activities. Statistic information about the University scientists' participation in the innovation process is given.

**Keywords:** science, research activities, innovation model, grants, intellectual property, publications

### References

1. Trukhachev V.I. (2010) [The Development of Science – the Way to Success!]. *Dostizheniya nauki i tekhniki APK* [Scientific and Technological Agriculture]. No. 9, pp. 3-4. (In Russ., abstract in Eng.)
2. Dridiger V.K., Morozov V.Yu. (2010) [Development of the Innovative Infrastructure of the University]. *Vysshee obrazovanie v Rossii* [Higher Education in Russia]. No. 2, pp. 56-62. (In Russ., abstract in Eng.)
3. Morozov V., Sotnikova C. (2006) [Path to Science]. *Vysshee obrazovanie v Rossii* [Higher Education in Russia]. No. 2, pp. 125-128. (In Russ., abstract in Eng.)
4. Bortnik I.M., Zolotarev A.P., Kiselev V.N., Kotsyubinsky V.A., Sorokina A.V. (2013) [Analysis Tools of Innovation Activities of Small Business in Russia]. *Innovatsii* [Innovations]. No. 3 (173), pp. 26-38. (In Russ., abstract in Eng.)

The paper was submitted 20.05.15.

## ФУНДАМЕНТАЛЬНЫЕ КОНЦЕПЦИИ EFQM КАК ОСНОВА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ВУЗА

**ХОХЛОВА Елена Васильевна** – канд. пед. наук, доцент, руководитель Центра управления качеством образования, Ставропольский государственный аграрный университет. E-mail: kach-stgau@mail.ru

**ФЕДИСКО Ольга Николаевна** – канд. пед. наук, начальник отдела разработки и внедрения систем менеджмента качества, Ставропольский государственный аграрный университет. E-mail: kach-stgau@mail.ru

**ДУБ Галина Владиславовна** – менеджер отдела разработки и внедрения систем менеджмента качества, Ставропольский государственный аграрный университет. E-mail: kach-stgau@mail.ru

***Аннотация.** В статье представлено оригинальное видение процесса внедрения фундаментальных концепций Европейского фонда менеджмента качества (EFQM) в условиях российского университета. Определяя приоритетные направления на различных этапах своего развития, СтГАУ ориентировался на фундаментальные Концепции совершенства EFQM, которые формировали основу философии качества и вдохновляли университет на поиски новых областей для применения полученных знаний и опыта.*

***Ключевые слова:** система менеджмента качества, менеджмент процессов, потребители, конкурентные преимущества, фундаментальные концепции EFQM*

Фундаментальные Концепции совершенства Европейского фонда менеджмента качества (EFQM) – это философское обоснование восьми ключевых принципов управления, в которых аккумулирован успешный мировой опыт управления качеством в организациях: достижение успеха благодаря таланту людей; создание добавленной ценности для потребителей; лидерство с видением, вдохновением и целостностью; создание устойчивого будущего; возвращение творчества и инноваций; гибкое управление; развитие организационных возможностей; поддержание выдающихся результатов<sup>1</sup>.

Определяя приоритетные направления на различных этапах своего развития, СтГАУ ориентировался на фундаментальные концепции EFQM, которые формировали основу его стратегии и вдохновляли коллектив вуза на поиски новых областей для применения полученных знаний.

В 1999 г. университет находился в со-

стоянии кризиса: изношенная материально-техническая база, старение педагогического коллектива, недостаток финансовых средств, высокая текучесть кадров. Для преодоления этих вызовов требовались неординарные подходы, не требующие больших финансовых ресурсов, и люди,



<sup>1</sup> Фундаментальные концепции EFQM. URL: [http:// efqm.-rus.ru/concept.php](http://efqm.-rus.ru/concept.php)



уверенные в собственных силах и готовые воплощать эти подходы в жизнь. Поэтому новая система управления университетом в период с 1999 по 2004 гг. выстраивалась, опираясь на одну из фундаментальных концепций EFQM – «Лидерство с видением, вдохновением и целостностью», ключевая идея которой – формирование четкого образа будущего и воодушевление сотрудников, студентов на его достижение по образцу собственной деятельности, поведения и опыта.

Соответственно, в университете была проведена колоссальная работа: из числа сотрудников вуза собрана команда лидеров в образовании, науке, производстве, в общественной деятельности для продвижения в коллективе идеи о необходимости перемен; сформулирована новая Миссия вуза (построить современный вуз, выпускающий не просто высококлассных специалистов, а элиту Ставропольского края); проведено ширококоммасштабное информирование сотрудников, потребителей, партнеров о новых ориентирах в развитии вуза. Таким образом, при участии всего коллектива были определены стратегические цели развития вуза, рассмотрены инициативы и предложения по реконструкции образовательного и научно-исследовательского процессов, разработаны модели управления персоналом, которые были закреплены в Концепции развития вуза на период до 2005 г.

На этом этапе была проведена целенаправленная работа по восстановлению благоприятных коммуникаций как внутри университета, так и во внешней среде: в структуре вуза была создана пресс-служба для взаимодействия с коллективом сотрудников и студентов, со средствами массовой информации для продвижения информации о жизни вуза среди различных групп общества; возобновлено регулярное издание университетской газеты, а также ее специальных выпусков, посвященных различным памятным датам в истории вуза и отдельных структурных подразделений,

выдающимся сотрудникам, выпускникам, ветеранам и почетным гостям. Для широкого вовлечения студентов в процессы преобразования, в обсуждение актуальных вопросов жизни вуза и в разработку оптимальных способов их решения была учреждена новая традиция – проведение весной и осенью сессий ежегодной школы студенческого актива «Молодежный лидер СтГАУ». Цель деятельности школы – развитие лидерского потенциала студентов, формирование у них опыта конструктивного взаимодействия с людьми разных поколений и реализации различных проектов.

Этот же период очевидной стала необходимость создания внутривузовской системы управления качеством, которая позволила бы упорядочить и оптимизировать образовательный процесс в тесной интеграции с наукой и производством. Поэтому в 2002 г. в СтГАУ был создан центр управления качеством образования, сотрудники которого занимались непосредственной разработкой, внедрением, научно-методическим сопровождением функционирования и совершенствования системы менеджмента качества вуза. Как результат – в 2004 г. университет внедрил и сертифицировал разработанную систему менеджмента качества согласно международному стандарту ИСО 9000 (в 2014 г. проведена ресертификация и получен сертификат соответствия СМК требованиям ИСО 9001:2011). Это положительным образом сказалось на формировании общественного мнения о положении университета на рынке образовательных, научно-исследовательских и консультационных услуг и повлекло увеличение количества заказов и обращений от студентов, родителей, работодателей, партнеров по бизнесу, инвестиционных компаний и др.

На этапе становления системы менеджмента качества (2004–2005 гг.) важным фактором сохранения и приумножения достигнутых результатов стало обращение и осмысление другой фундаментальной концеп-

ции EFQM – «Достижение сбалансированных результатов» (с 2013 г. – «Достижение выдающихся результатов»). Ключевая идея этой концепции заключается в том, что у успешных организаций устойчивые выдающиеся результаты отвечают как краткосрочным, так и долгосрочным потребностям всех заинтересованных сторон в контексте среды их деятельности.

В соответствии с этим университет обратился к изучению лучших российских и европейских практик в области управления качеством, стал шире использовать бенчмаркинг по ключевым процессам, актуализировал систему обратной связи с потребителями для построения оптимальной маркетинговой стратегии. Постепенно мы пришли к осознанию того, что и в сфере образования ярко проявляется независимость потребителя, а предлагаемые вузом услуги принимаются тогда, когда они соответствуют его запросам [1]. Поэтому СтГАУ разработал собственную модель оценки удовлетворенности различных групп потребителей (абитуриентов, студентов, выпускников, работодателей, сотрудников) для целенаправленного изучения их ожиданий.

С опорой на результаты мониторинга удовлетворенности потребителей в этот период в образовательный процесс интенсивно внедрялись компьютерные технологии, существенно обновлялась материально-техническая база производственной инфраструктуры, создавались инновационные центры для более качественной реализации образовательного процесса, научной деятельности и практической подготовки студентов.

2005–2007 гг. – это период становления российского рынка образовательных услуг, время поиска вузами своего уникального сегмента в нем и наращивания конкурентных преимуществ. Анализ ключевых идей фундаментальной концепции EFQM «Построение партнерских отношений» (с 2013 г. – «Гибкое управление») и по-

гружение в лучшие мировые практики в сфере социально-профессиональных коммуникаций запустили процесс широкого вовлечения сотрудников, студентов, партнеров в совместную проектную деятельность, расширения присутствия университета в медиапространстве. Кроме того, впервые были разработаны критерии оценки эффективности существующих партнерских отношений и выбора стратегических партнеров на перспективу.

Основной результат этого этапа развития системы менеджмента качества – приращение университету статуса «инновационный вуз» и получение государственного финансирования на модернизацию материально-технической и лабораторной базы, обновление программно-методического обеспечения процессов образования и науки, повышение квалификации и профессиональную переподготовку сотрудников. За два года реализации национального проекта «Образование» в СтГАУ было открыто более 50 инновационных структурных подразделений, которые в тот период



обеспечили настоящий прорыв в научно-исследовательской деятельности, а сейчас видят свою задачу в том, чтобы способствовать социально-экономическому развитию сельских районов Ставрополья.

Кристаллизация опыта, накопленного в предыдущие периоды, философское осмысление таких фундаментальных концепций EFQM, как *«Взращивание творчества и инноваций»* и *«Лидерство с видением, вдохновением и целостностью»*, определили особенности политики вуза на следующем этапе. С 2007 по 2010 гг. в университете велась разработка и осуществлялось внедрение собственной системы взращивания творчества и инноваций, именуемой *«Инновационный лифт»*. Ее ключевая цель – обеспечение творческих и научных разработок сотрудников, студентов, аспирантов, партнеров вуза нормативно-правовой, инфраструктурной, информационной и финансовой поддержкой на всех этапах создания инновации – от идеи до её реального воплощения. Реализация системы *«Инновационный лифт»* содействовала успешной коммерциализации научных исследований, увеличению объема оказываемых консультационных услуг в регионе, возобновлению деятельности мощного учебно-опытного хозяйства как полигона инноваций и практического мастерства студентов, аспирантов, преподавателей. Полученные результаты послужили основанием для внесения изменений в действующую систему рейтинговой оценки достижений сотрудников, переместив в ней акцент на показатели деятельности в сфере прикладных научных исследований и научное руководство студентами и аспирантами, а также на результаты внедрения научных разработок в учебный процесс.

Развитие системы менеджмента качества в период с 2007 по 2010 гг. позитивно повлияло на имидж университета. У представителей различных групп общества он стал устойчиво ассоциироваться с такими понятиями, как *«профессионализм»*, *«ка-*

*чество»*, *«авторитетность»*, *«надежность»*, *«ответственность»*. Такое восприятие вуза получило подтверждение со стороны российского и зарубежного профессионального сообщества в рамках участия СтГАУ в европейском конкурсе *«Награда в области совершенства – 2008»* (EFQM *«Excellence Award»*), который проводится Европейским фондом менеджмента качества ежегодно начиная с 1999 г. Впервые вуз участвовал в конкурсе в 2008 г. и завоевал статус Финалиста, а уже в 2010 г. по итогам повторного участия стал первой российской организацией-Призером, добившись значительных результатов в реализации двух фундаментальных концепций EFQM – *«Лидерство. Управление через видение, вдохновение и целостность»* и *«Взращивание творчества и инноваций»*.

Таким образом, опираясь на фундаментальные концепции EFQM, университет постоянно получает импульсы к совершенствованию и развитию. Так, реализация фундаментальной концепции EFQM *«Достижение успеха через людей»* в период с 2010 по 2012 гг. обеспечила высокую степень вовлеченности сотрудников в разработку обновленных Миссии, Видения, стратегических целей и задач развития университета и его отдельных структурных подразделений [2]. В этот период в организационной культуре университета закрепляется единая система ценностей – *«Качество. Этика. Профессионализм. Креатив»*, – которая распространяется на все ключевые и вспомогательные процессы.

Университет воспринимается персоналом как совершенный работодатель, который поощряет личный вклад каждого сотрудника в достижение стратегических целей, создает равные возможности для профессионального и личностного роста. В этот период был институционализирован перевод сотрудников на более высокую должность, детализированы критериальные показатели для премирования различных категорий работников. Также введена практика присуж-

дения Гранта и Премии Университета в области науки инноваций: Грант предназначен для приобретения оборудования, а Премия присуждается за уже достигнутые научные результаты. Это служит хорошим стимулом для того, чтобы постоянно учиться чему-то новому в различных областях, будь то управление знаниями, информационные технологии, экологический менеджмент, социальное проектирование и др.

На этом пути университет пришел к пониманию необходимости разработки и внедрения системы экологического менеджмента, которая в конце 2010 г. была сертифицирована в соответствии с требованиями российского стандарта ИСО 14001-2007 (ИСО 14001:2004) «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению». Даже спустя пять лет сертифицированная система экологического менеджмента вуза является единичной практикой в Северо-Кавказском федеральном округе. В январе 2013 г. СтГАУ прошел процедуру ресертификации, по результатам которой действие экологического сертификата продлено до 2016 г. Это важно не только для бережливого исполь-



зования различных ресурсов, воспроизводства безопасных и эргономичных условий труда и обучения, но и для воспитания молодого поколения, осознающего свою ответственность за социальную, экологическую и экономическую безопасность своего региона и страны в целом.

В 2013 г. СтГАУ в третий раз участвовал в европейском конкурсе «Награда в области совершенства – 2013» (EFQM «Excellence Award») и подтвердил свой статус Призера. Исполнительный директор Европейского фонда менеджмента качества Марк Амблард отметил, что университет на протяжении ряда лет демонстрирует высокую социальную ответственность во всех областях своей деятельности и при решении проблем заинтересованных сторон в регионе.

Качество достигнутых к 2014 г. результатов (признание университета эффективным вузом по итогам ежегодного мониторинга эффективности образовательных организаций высшего образования Министерства образования и науки РФ на протяжении последних трех лет; наличие государственной аккредитации образовательной деятельности сроком на шесть лет по 11 УГС, 48 направлениям (специальностям) и международной профессионально-общественной аккредитации по 13 основным образовательным программам и 12 программам аспирантуры; стабильный коллектив сотрудников) стало отправной точкой для переоценки вузом своей роли в обществе. Это нашло отражение в новой Мис-



сии университета, где произошло смещение основного акцента на улучшение качества жизни населения Юга России и приумножение его нравственных, культурных и научных ценностей. Поэтому в качестве перспективы на период 2014–2018 гг. определена реализация ключевых идей фундаментальной концепции EFQM «Создание устойчивого будущего»: содействовать благоприятному развитию экологической, экономической и социальной среды в Северо-Кавказском федеральном округе.

Новая Россия – это страна творчества и успеха. Страна огромных возможностей и талантов. Университет в новой России – это пример развития и процветания. Мы знаем, что нет ничего невозможного, надо лишь максимально выполнять всё от нас

зависящее. Поэтому не существует таких понятий, как «тяжело», «невозможно» – есть лишь этапы, которые нужно пройти для решения поставленной цели. Так работает наша система менеджмента качества, и в этом заключен глубинный смысл фундаментальных концепций EFQM.

### Литература

1. Ивашова В.А., Мигачева М.В. Институциональный механизм профессиональной социализации молодых специалистов аграрного сектора экономики. Ставрополь: АГРУС, 2010. 200 с.
2. Тарасова С.И., Галеев Е.В. Комплексная система оценки персонала // Высшее образование в России. 2010. № 10. С. 68–72.

Статья поступила в редакцию 20.05.15.

## FUNDAMENTAL EFQM CONCEPTS AS THE BASIS OF THE UNIVERSITY QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

**KHOKHLOVA Elena V.** – Cand. Sci. (Pedagogy), Assoc. Prof., Head of the Center for quality management in education, Stavropol State Agrarian University, Stavropol, Russia. E-mail: kach-stgau@mail.ru

**FEDISKO Olga N.** – Cand. Sci. (Pedagogy), Head of the Department for development and introduction of the quality management system, Stavropol State Agrarian University, Stavropol, Russia. E-mail: kach-stgau@mail.ru

**DUB Galina V.** – Manager of the Department for development and introduction of the quality management system, Stavropol State Agrarian University, Stavropol, Russia. E-mail: kach-stgau@mail.ru

**Abstract.** The paper presents an original vision of the implementation process of the fundamental concepts of the European Foundation of Quality Management in terms of Russian universities. Identifying priority areas at different stages of its development, the University focuses on the fundamental concepts of the EFQM Excellence, which formed the basis of the philosophy of quality and inspired University to search for new areas of acquired knowledge and experience application.

**Keywords:** EFQM fundamental concepts, quality management system, process management, customers, competitive advantages, fundamental concepts of the European Foundation of Quality Management

### References

1. Ivashova V.A., Migacheva M.V. (2010) *Institutsional'nyi mekhanizm professional'noi sotsializatsii molodykh spetsialistov agrarnogo sektora ekonomiki* [Institutional Mechanism of Professional Socialization of Young Specialists of the Agrarian Sector of the Economy]. Stavropol: AGRUS Publ., 200 p. (In Russ.)
2. Tarasova S.I., Galeev E.V. (2010) [Complex System of the Personnel Evaluation]. *Vysshee obrazovaniye v Rossii* [Higher Education in Russia]. No. 10, p. 68–72. (In Russ., abstract in Eng.)

The paper was submitted 20.05.15.

## УНИВЕРСИТЕТ ГОТОВИТ УСПЕШНЫЙ СТАРТ В КАРЬЕРЕ

**СКРИПКИН Валентин Сергеевич** – канд. ветеринар. наук, доцент, руководитель центра управления учебным процессом, Ставропольский государственный аграрный университет. E-mail: skripkinvs@mail.ru

**ТУНИНА Нелли Александровна** – канд. юрид. наук, доцент, начальник отдела организации и контроля учебного процесса, Ставропольский государственный аграрный университет. E-mail: tuninana0803@mail.ru

***Аннотация.** В статье освещены проблемы трудоустройства выпускников аграрных вузов и представлен положительный опыт работы Ставропольского государственного аграрного университета – ведущего аграрного вуза страны. Важные шаги в этом направлении: организация профориентационной работы по специальностям, проведение практик студентами, современная материально-техническая база, проведение встреч с потенциальными работодателями в различных формах, сотрудничество с органами исполнительной власти Ставропольского края, поддержание связей с выпускниками вуза прошлых лет.*

***Ключевые слова:** аграрный университет, трудоустройство выпускников, агропромышленный комплекс, профориентационная работа, дополнительное профессиональное образование, компетенции выпускника, система сотрудничества с работодателями*

В настоящее время в нашей стране пристальное внимание уделяется вопросам занятости студентов и трудоустройства выпускников. Не случайно в ежегодном мониторинге эффективности образовательных организаций высшего образования имеется показатель «Трудоустройство». Как известно, расчет данного показателя в мониторинге вузов 2015 г. изменился. Раньше данные по трудоустройству выпускников шли из служб занятости: если выпускник зарегистрирован на бирже труда, значит, ищет работу, а все остальные, по умолчанию, ее имеют. Теперь показатель рассчитывается, исходя из сведений Федерального реестра сведений о документах об образовании и о квалификации из Пенсионного фонда: если работодатели отчисляют взносы, значит, выпускник нашел работу после окончания вуза. По словам заместителя министра науки и образования Александра Климова, новая методика «позволит существенно, на несколько порядков, уточнить оценку реального трудоустройства».

Добиться высоких показателей трудоустройства выпускников – одна из приоритетных задач Ставропольского ГАУ. Именно через призму трудоустройства можно



оценить качество реализации образовательных стандартов и, как следствие, – качество подготовки кадров. На данный показатель оказывают влияние как внешние, не зависящие от деятельности вуза обстоятельства, так и организация работы по содействию трудоустройству выпускников внутри вуза.

Проблема трудоустройства выпускников аграрных вузов всегда была и остается актуальной. Тяжелые условия труда, сельский образ жизни никогда не прельщали молодых людей, но состояние сельского хозяйства в стране, где потенциал его развития огромен, диктует иные условия. На сегодняшний день проблема дефицита кадров в сельском хозяйстве стоит достаточно остро. Молодые специалисты-аграрии, обладающие современными знаниями, необходимы сельскому хозяйству. Найти выход из сложившейся ситуации можно только совместными усилиями органов исполнительной власти и образовательных организаций. Они должны быть направлены на информирование студентов о реальном состоянии агропромышленного комплекса региона, социально-экономических запросах села, федеральных и региональных программах развития сельской местности и сельского хозяйства, о потребности в кадрах – как в ходе образовательного процесса, так и через организационную работу по содействию трудоустройству выпускников.

С учетом современных требований, предъявляемых к организациям высшего образования по вопросам трудоустройства выпускников, а также мнений работодателей о молодом специалисте и желания выпускников трудоустроиться по полученной в вузе специальности, в Ставропольском государственном аграрном университете сформировался комплексный подход к решению вопросов их трудоустройства. Данный подход реализуется через ряд органично встроенных в учебный процесс мероприятий по содействию трудоустройству выпускников. Для координации работы и

достижения высоких показателей в этой сфере в университете функционирует Центр содействия трудоустройству выпускников (далее – ЦСТВ).

Совместно с факультетами ЦСТВ проводит целенаправленную работу по вопросам профориентации студентов по избранной специальности, ознакомления с тенденциями развития экономики и общества на современном этапе развития, по информированию студентов и выпускников о современном состоянии рынка труда, организации и проведения практического обучения студентов, ведению адаптационных и консультационных мероприятий для желающих трудоустроиться.

Если говорить о взаимоотношениях СтГАУ и работодателей в области трудоустройства выпускников, то по результатам проведенного университетом анкетирования работодателей можно сделать ряд заключений. Для работодателя важно, чтобы молодой специалист прежде всего обладал потенциалом личностных качеств и компетенций, а уже потом имел хорошую профессиональную подготовку [1]. По мнению работодателей, востребованный выпускник – тот, кто хочет, может и знает, как работать по своей специальности. Отсюда следует, что качество компетенций и профессиональных знаний во многом зависит от организации в университете как учебного процесса, так работы по содействию трудоустройству выпускников.

Главная задача ЦСТВ – помочь студентам выявить свой потенциал и научиться его использовать, т.е. найти свое призвание, что является важным и для самого человека, и для “здоровья” всего общества [2]. В связи с этим сотрудники ЦСТВ проводят психологические и социологические исследования, выявляя личностный потенциал студента, его жизненные ориентиры и устремления, что, в свою очередь, позволяет своевременно скорректировать и доработать профессиональные компетенции.

Немаловажное значение в приобрете-

нии студентами дополнительных компетенций играет система дополнительного профессионального образования. Взаимодействие ЦСТВ с институтом дополнительного профессионального образования Ставропольского ГАУ позволяет ориентировать студентов университета еще во время обучения по основной образовательной программе на получение дополнительного образования. Дополнительные программы являются узконаправленными, практико-ориентированными и дают необходимые умения работать с реальными объектами, позволяют выпускникам легко адаптироваться к изменяющимся условиям производства, быть гибкими в выборе карьерной траектории. Например, студенты, обучающиеся по направлению подготовки «Агронимия», дополнительно могут освоить программу «Физиология формирования урожая сельскохозяйственных культур», а для направления подготовки «Зоотехния» разработана программа «Инновационные технологии производства продукции пчеловодства».

Информирование студентов об их будущей профессии осуществляется через проведение различного рода мероприятий как на уровне университета, так и на факультетах, с учетом специфики подготовки специалистов. Ежегодно ЦСТВ проводит более 150 мероприятий, среди которых презентации компаний, встречи с потенциальными работодателями, открытые лекции по проблемным вопросам с привлечением специалистов, экскурсии на предприятия и др. В подобного рода мероприятиях принимают участие более 85% студентов старших курсов, что подтверждает их намерение посвятить себя выбранной профессии.

В реализации комплексного подхода к трудоустройству выпускников важную роль играет взаимодействие университета с органами исполнительной власти Ставропольского края. Стратегические партнеры университета: Правительство Ставропольского края, Министерство сельского хозяй-

ства Ставропольского края, Министерство экономического развития Ставропольского края, Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края – проводят для выпускников встречи в формате круглых столов с участием представителей вышеуказанных структур, глав администраций муниципальных районов и руководителей ведущих аграрных предприятий. В ходе таких встреч выпускники узнают о состоянии рынка труда в агропромышленном комплексе, возможностях трудоустройства, о требованиях работодателей, социально-бытовых условиях проживания на селе, а также о государственных программах поддержки молодых специалистов.

Система сотрудничества университета с работодателями органично встроена в учебный процесс и реализуется с учетом мнений и пожеланий студентов, которые имеют возможность выбирать себе место производственной и научно-производственной практики. В рамках соглашений о стратегическом сотрудничестве и партнерстве с ведущими предприятиями и организациями Северо-Кавказского федерального округа заключаются договоры о предоставлении мест для проведения практик. Руко-





водителями таких предприятий зачастую являются выпускники нашего университета. Положительный опыт работы предприятия, как правило, служит хорошей мотивацией для студента не только продолжить обучение в рамках основной образовательной программы, но и самостоятельно получить компетенции, необходимые для построения успешной карьеры.

Одним из эффективных инструментов организации работы Центра содействия трудоустройству выпускников является сайт центра (<http://www.stgau.ru/company/structure.php>), который работает в комплексе с основным сайтом университета (<http://www.stgau.ru>). На сайте имеются два основных раздела. В разделе «Работодателю» потенциальный работодатель может разместить информацию о вакансиях или предложение о прохождении практики, посмотреть резюме студентов и отзывы о них. Раздел «Студенту» позволяет разместить свое резюме, просмотреть вакансии, предложения о прохождении практики, информацию о работодателях. В разделе содержится полезная для студента информация, а также образец резюме.

Благодаря выстроенной таким образом работе по содействию трудоустройству студент не потеряется в большом количестве выпускников, найдет своего работодателя, который оценит все, что студент знает и умеет. Работодатель, в свою очередь, получает возможность увидеть своего потенциального сотрудника среди многочисленных студентов университета и адаптировать его к условиям его будущей профессиональной деятельности. Университет поддерживает связь с выпускниками прошлых лет, что повышает общественную значимость и признание Ставропольского ГАУ, способствует укреплению взаимоотношений с органами власти и представителями агропромышленного бизнеса края и страны в целом.

Отмечая свой 85-летний юбилей, сотрудники Ставропольского государствен-

ного аграрного университета могут с уверенностью говорить о том, что его выпускники являются высокопрофессиональными специалистами. Подтверждение тому – внушительный список специалистов, которые добились успеха благодаря приобретенным в стенах вуза знаниям.

Результат слаженной работы ЦСТВ и факультетов со студентами – высокие показатели университета по трудоустройству. Например, по данным на 01.01.2015 г., из числа выпускников, обучавшихся за счет средств федерального бюджета по очной форме, в агропромышленном комплексе работают 74,0%, а в организациях, не относящихся к сфере сельского хозяйства, – 2,9%. В ряды Вооруженных сил Российской Федерации было призвано 14% выпускников, 6,2% продолжили обучение на следующем уровне, 2,5% находятся в отпуске по уходу за ребенком и 0,4% состоят на учете в службе занятости. Такие показатели свидетельствуют прежде всего о том, что СтГАУ полностью выполняет свою Миссию – обеспечивает специалистами предприятия агропромышленного комплекса различных форм собственности Ставропольского края и соседних регионов.

Цель проводимых в Ставропольском ГАУ мероприятий по содействию трудоустройству – научить студентов быть открытыми к изменениям, коммуникабельными, развивать у них способность к постоянному обучению и переобучению, умения быстро адаптироваться к быстроизменяющимся обстоятельствам.

Затянувшийся экономический кризис в нашей стране обостряет конкуренцию на рынке труда молодых специалистов. Как правило, в борьбе за достойное место работы выигрывает более компетентный специалист, умеющий действовать самостоятельно, инициативно и творчески. Задача университета состоит в том, чтобы выработать у студентов эти качества и выпустить в трудовую жизнь адаптированных профессионалов своего дела.

## Литература

1. *Ивашова В.А., Мигачева М.В.* Институциональный механизм профессиональной социализации молодых специалистов аграрного сектора экономики. Ставрополь: АГРУС, 2010. 200 с.
2. *Чиксентмихайи М.* Поток. Психология оптимального переживания: Пер. с англ. М., 2013. С. 9–10.

*Статья поступила в редакцию 20.05.15.*

## ORGANIZATION OF CAREER GUIDANCE AT THE UNIVERSITY

**SKRIPKIN Valentin S.** – Cand. Sci. (Veterinary), Assoc. Prof., Head of the Educational Process Management Center, Stavropol State Agrarian University, Stavropol, Russia. E-mail: skripkinvs@mail.ru

**TUNINA Nelli A.** – Cand. Sci. (Law), Assoc. Prof., Head of the Educational Process Organization and Control Department, Stavropol State Agrarian University, Stavropol, Russia. E-mail: tuninana0803@mail.ru

**Abstract.** The article covers the problem of agricultural university graduates employment and describes a positive experience of the leading Russian agricultural university – the Stavropol State Agricultural University in this sphere. Some important steps are the following: the organization of career guidance according to the specialization, arrangements for students' working practice, modern material and technical base, meetings with potential employers, cooperation with the Executive Authorities of the Stavropol region and with former graduates of the University.

**Keywords:** graduates' employment, higher education in agriculture, carrier guidance, professional competences, cooperation with employers

## References

1. *Ivashova V.A., Miagcheva M.V. (2010) *Institutsional'nyi mekhanizm professional'noi sotsializatsii molodykh spetsialistov agrarnogo sektora ekonomiki* [Institutional Mechanism for Professional Socialization of Young Specialists of the Agrarian Sector of the Economy]. Stavropol: AGRUS Publ., 200 p. (In Russ.)*
2. *Csikszentmihalyi M. (2013) *Potok. Psikhologiya optimal'nogo perezhivaniya* [Flow. Psychology of Optimal Experience]. Moscow, pp. 9-10. (In Russ.)*

*The paper was submitted 20.05.15.*

## УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ УНИВЕРСИТЕТА: НОВЫЕ ПОДХОДЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ

**ИВАШОВА Валентина Анатольевна** – канд. социол. наук, начальник отдела социологических исследований и маркетинга, Ставропольский государственный аграрный университет. E-mail: vivashov@mail.ru

**ГАЛЕЕВ Евгений Валерьевич** – канд. экон. наук, начальник отдела инспекции и аттестации ППС, Ставропольский государственный аграрный университет. E-mail: galeev@stgau.ru

**ФЕДЬКОВА Татьяна Владимировна** – менеджер отдела социологических исследований и маркетинга, Ставропольский государственный аграрный университет. E-mail: fedkova\_t@mail.ru

**Аннотация.** В статье изложены новые подходы к работе с потребителями услуг вуза, которые можно использовать для эффективного ответа на такие вызовы совре-

менности, как постоянно меняющиеся качественные характеристики потребителей, проявляющиеся в различиях образовательного уровня и социально-психологических качеств прибывающего контингента; многообразии мотивов обращения к услугам университета и карьерных планов различных групп потребителей; разнородность социального и профессионального статуса потребителей. Учет социокультурного поля, развертывание которого обеспечивается через управление впечатлениями потребителей, воспитание культуры безопасности, формирование социально-профессиональных связей – все это дает университету возможность получить преимущества в достижении лояльности потребителей.

**Ключевые слова:** потребители услуг университета, удовлетворенность потребителей, подходы в работе с потребителями, социокультурное поле университета.

Реалии современного российского рынка образовательных услуг способствуют появлению новых факторов повышения их качества. Они связаны с необходимостью понимания и реагирования на разнообразие запросов потребителей, вызванное следующими обстоятельствами:

□ различиями образовательного уровня и социально-психологических качеств контингента, что требует выстраивания оптимальной траектории развития каждого потребителя, внедрения массовой практики социально-психологической и педагогической диагностики абитуриентов как отправной точки планирования текущей деятельности факультетов, кураторов, руководителей процессов обучения и воспитания и др.;

□ многообразием мотивов обращения к услугам университетов и разнонаправленностью карьерных планов различных групп потребителей, что заставляет вузы для усиления их мотивации постоянно разрабатывать и реализовывать новые элективные курсы, программы личностного развития в рамках школ лидеров, школ личностного роста, студенческих научных сообществ, инновационных лабораторий и малых предприятий, спортивно-оздоровительных и культурных мероприятий;

□ разнородностью социального и профессионального статуса потребителей, что задает высокую планку профессионального мастерства сотрудников университетов. Чтобы отвечать ожиданиям статусных потребителей, вузам нужно преду-

смаживать вариативность учебно-методического сопровождения и технологий проведения занятий (социально-ролевое, экспозиционное и проектное обучение, тренинги), вовлекать высокостатусных потребителей в партнеры и соавторы проектов, мероприятий, акций.

Оценка сложившейся ситуации привела к выводу о необходимости пересмотреть подходы к работе с потребителями. Для того чтобы выйти на качественно новый уровень взаимодействия с ними, требуется в течение всего времени пребывания молодых людей в университете не только закреплять у них определенные личностные и профессиональные ценности, но и фор-



мировать способность продуцировать эти ценности, обогащать их и транслировать в социуме. Поэтому прежде всего университет должен хорошо знать своих потребителей – выявлять их ожидания, предвосхищать и формировать будущие потребности, вовлекать в совместную деятельность, приносящую удовлетворение их личных амбиций на пользу обществу [1].

Выявление, понимание и адекватная реакция на ожидания потребителей образовательных услуг возможны на основе методологии социокультурного поля применительно к интерпретации потребительского поведения [2]. Под социальным полем обычно понимается структурированное пространство взаимодействий социальных субъектов, направляющее их деятельность и преобразующее модель их поведения в соответствии с принятыми ценностями [3]. Для понимания деятельности университета здесь важно следующее. Социокультурное поле университета инициирует многообразные потребности у наших потребителей, что подталкивает их не покидать его, перемещаясь из одной группы потребителей в другую. Университет изучает ожидания различных групп потребителей, соотносит их с ресурсным потенциалом вуза и на этой основе разрабатывает сценарии их погружения в «социокультурное поле совершенства». По мере реализации сценария происходит обучение сотрудников и наделение их необходимыми ресурсами и полномочиями. Опираясь на ключевые показатели, характеризующие эффективность работы с каждой группой потребителей, университет выявляет области совершенствования в социокультурном поле и своевременно реагирует на внешние и внутренние вызовы.

В процессе развертывания данного подхода были выделены новые стратегически важные позиции, ведущие к достижению лояльности потребителей: управление впечатлениями, культура безопасности и социально-профессиональные связи. Они реализованы в следующих направлениях:

- *изменение интенсивности использования университетом информационных поводов для концентрированного воздействия на целевые группы общества и укрепления его имиджа.* С этой целью модернизирован сайт СтГАУ, запущен цикл теле- и радиопередач о жизни вуза, увеличено присутствие университета в социальных сетях (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, ВКонтакте, «Одноклассники»), на портале «Агрообразование», в региональных и российских СМИ и др.;

- *укрепление потенциала социокультурного поля СтГАУ в аспекте поддержания безопасности жизнедеятельности сотрудников и потребителей.* Для этого: пройдена ресертификация на соответствие системы экологического менеджмента университета требованиям российского стандарта ИСО 14001-2007 (ИСО 14001:2004); выполнен капитальный и текущий ремонт учебно-лабораторных корпусов и социальных объектов вуза; ведется строительство учебно-лабораторного корпуса факультетов агробиологии и земельных ресурсов и экологии и ландшафтной архитек-



туры, а также реконструкция общежития № 5; открыт новый спортивно-оздоровительный комплекс «КОЛОС», оснащены спортивными тренажерами студенческие общежития; продолжили работу 14 межэтнических студенческих советов факультетов; введены новые направления самодеятельного художественного творчества сотрудников и студентов на базе центра эстетического воспитания;

- *наращивание каналов социально-профессиональных коммуникаций университета для вовлечения сотрудников и потребителей услуг вуза в сетевое профессиональное сообщество, с которым можно разделить единые ценности жизни, принципы профессиональной этики и ведения бизнеса.* В этой области проделана следующая работа:

- созданы и успешно функционируют новые центры: Отраслевой межрегиональный ресурсный центр, в составе которого 28 учреждений начального и среднего профессионального образования сельскохозяйственного профиля Северо-Кавказского федерального округа, а также научно-образовательный центр медико-биологических проблем, объединяющий три вуза и крупного работодателя – Ставропольский научно-исследовательский противочумный институт;

- модернизирована страница центра содействия трудоустройству выпускников на сайте для интерактивного взаимодействия с работодателями (размещены вакансии работодателей и предложения о прохождении практики, ссылки на сайты работодателей и на ресурсы, оказывающие помощь в трудоустройстве);

- внедрена практика регулярного участия вуза в процедурах общественно-профессиональной аккредитации образовательных программ в ряде аккредитационных агентств (Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации, Агентство по общественному контролю качества образования и развития карьеры,

Международный союз общественных академий наук);

- продолжено участие университета в российских и зарубежных конкурсах в области качества (Премия Правительства РФ в области качества, Премия Министерства образования и науки РФ «Системы обеспечения качества подготовки специалистов», всероссийский конкурс «Российская организация высокой социальной эффективности», конкурс СНГ в области качества продукции и услуг, Европейский конкурс по качеству «Награда в области совершенства»).

Реализация подхода «Социокультурное поле совершенства СтГАУ – основа удержания потребителей» принесла вузу ряд преимуществ, среди которых:

- гармоничное объединение культурно и социально различных категорий потребителей, обогащение их новыми знаниями, технологиями, навыками общения в едином «социокультурном поле совершенства» СтГАУ;

- оптимальное использование творческого потенциала сотрудников для генерации и реализации новых идей и техноло-



гий, которые способствуют повышению качества услуг и продукции СтГАУ, сохранению и расширению целевых групп потребителей;

➤ укрепление социально-профессиональных связей через разветвленную систему внутренних и внешних коммуникаций, которая задает этические и профессиональные стандарты ведения бизнеса, разделяемые потребителями, партнерами СтГАУ и доступные всем заинтересованным сторонам;

➤ научно-исследовательская синергия СтГАУ, потребителей и партнеров через реализацию совместных проектов, программ получения дополнительных квалификаций, отражающих единую гражданскую позицию и ответственность перед обществом, возвращаемую в социокультурном поле вуза;

➤ осознание сотрудниками и потребителями СтГАУ приоритета культуры здорового образа жизни и безопасности, которое позволяет сохранять профессиональную и социальную активность, ответственно относиться к себе и окружающему миру;

➤ интеграция в «поле совершенства СтГАУ» различных уровней аграрного образования региона, что обеспечивает для потребителей реализацию принципа «образование в течение всей жизни»;

➤ расширение в «социокультурном поле совершенства» СтГАУ пояса малых инновационных предприятий, на базе которых апробируются инновационные раз-

работки и продукты деятельности его сотрудников для образования, науки и производства;

➤ согласование реализуемых университетом научно-практических проектов с региональными стратегическими программами развития Ставропольского края и Юга России;

➤ прирост целевых групп потребителей (региональные органы власти, общественные организации и учреждения социальной сферы, СМИ), обеспечивающий расширенное воспроизводство услуг и продукции университета.

Таким образом, «социокультурное поле совершенства» СтГАУ обеспечивает удержание постоянных потребителей через вовлечение их в создание совместно с персоналом университета новых продуктов и услуг, результаты которых смогут привлечь новых потенциальных потребителей и будут способствовать сохранению и приумножению ценностей общества.

### Литература

1. *Ортега-и-Гассет Х.* Миссия университета / Пер. с исп. М.Н. Голубевой / Под общ. ред. М.А. Гусаковского. Мн.: БГУ, 2005. 104 с.
2. *Левин К.* Теория поля в социальных науках. СПб.: Сенсор, 2000.
3. *Ильин В.И.* Социология потребления // Дистанционный курс лекций «Поведение потребителей». URL: <http://www.consumers.narod.ru/author.html>

*Статья поступила в редакцию 20.05.15.*

### CUSTOMERS' SATISFACTION WITH THE UNIVERSITY NEW APPROACHES AND RESULTS

**IVASHOVA Valentina A.** – Cand. Sci. (Sociology), Head of the Department for sociological research and marketing, Stavropol State Agrarian University, Stavropol, Russia. E-mail: [vivashov@mail.ru](mailto:vivashov@mail.ru)

**GALEEV Evgeniy V.** – Cand. Sci. (Economics), Head of the Department for inspection and attestation of the teaching staff, Stavropol State Agrarian University, Stavropol, Russia. E-mail: [galeev@stgau.ru](mailto:galeev@stgau.ru)

**FED'KOVA Tatiana V.** – Manager of the Department for sociological research and marketing, Stavropol State Agrarian University, Stavropol, Russia. E-mail: [fedkova\\_t@mail.ru](mailto:fedkova_t@mail.ru)

**Abstract.** The article focuses on the tools which can be used for the University effective response to the modern challenges such as constantly changing quality characteristics of customers namely the differences in the educational level and socio- psychological characteristics of the entering contingent; diverse motives in addressing to the University services, and divergent career plants of different customer groups; multi-level character of customers' social and professional status. The introduction and development of the socio-cultural area gives the University an opportunity to overcome the key social challenges and to gain advantages in obtaining customers' loyalty.

**Keywords:** customers of the University services, customers' satisfaction, working with customers, socio-cultural area of the University

### References

1. Ortega y Gasset J., Golubeva M.N., Gusakovskiy M.A. (eds), (2005) *Missiya universiteta* [University Mission]. Minsk: BSU Publ., 104 p. (In Russ.)
2. Levin K. (2000) *Teoriya polya v sotsial' nykh naukakh* [Theory of Area in Social Science]. Saint-Petersburg: Sensor Publ. (In Russ.)
3. Ilyin V.I. [Sociology of Consumption]. *Dstantsionnyi kurs leksii "Povedenie potrebiteli"* [Remote Lecture Course "Customers' Behavior"]. Available at: <http://www.consumers.narod.ru/author.html> (In Russ.)

*The paper was submitted 20.05.15.*



---

---

## ПОДХОДЫ К ФОРМИРОВАНИЮ ОБЪЕКТИВНЫХ ДАННЫХ ЭЛЕКТРОННОГО ПОРТФОЛИО ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

**КРОН Роман Викторович** – канд. техн. наук, доцент, ведущий специалист по автоматизированным системам обучения и управления учебным процессом, Ставропольский государственный аграрный университет. E-mail: asustgau@mail.ru

**ДОЛГИХ Екатерина Владимировна** – специалист по учебно-методической работе, старший преподаватель, Ставропольский государственный аграрный университет. E-mail: asustgau@mail.ru

*Аннотация.* В статье приводится описание подхода к определению понятия «портфолио», рассматриваются структура и особенности электронного портфолио, даны рекомендации по сопровождению студентов в процессе формирования портфолио. Для выявления эффективности портфолио предлагается использовать рейтинговую оценку. Рассмотрена реализация данного подхода на основе интеграции различных модулей АИС «Университет» Ставропольского государственного аграрного университета.

*Ключевые слова:* электронное портфолио, достижения студентов, конкурентоспособность, мониторинг, новые образовательные стандарты, электронная информационно-образовательная среда

В соответствии с новыми требованиями к условиям реализации программ бакалавриата (магистратуры), закрепленными в ФГОС, «электронная информационно-образовательная среда организации должна обеспечивать:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата (магистратуры);
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса ...».

Возникает потребность в формировании

материалов, обеспечивающих достоверную, целостную и полную картину достижений каждого обучающегося и выпускника. Традиционной формой представления подобных материалов на сегодняшний день является электронное портфолио. Необходимость накопления, обобщения и анализа достижений обучаемого за период, предше-





ствующий трудовой деятельности, неоднократно отмечалась в работах российских педагогов. Типичным является такое определение портфолио: «организованная обучающимся на базе средств ИКТ совокупность документов, включающая результаты квалификационных работ и их примеры, подтверждения сертификатов и дипломов в системе академического образования, а также результаты непрерывного оценивания и прогнозирования личных достижений вне образовательной системы» [1].

В современном информационном пространстве портфолио не только является для студента эффективной формой самооценивания результатов образовательной деятельности, но и способствует:

- его мотивации к образовательным достижениям;
- приобретению им опыта деловой конкуренции;
- самообразованию для развития профессиональных компетенций;
- выработке умения объективно оценивать свой профессиональный уровень;
- повышению конкурентоспособности.

Портфолио позволяет ответственно подойти к оценке своих достижений, выстроить личностно-творческую траекторию успешности, что будет являться важной составляющей индивидуального рейтинга на рынке труда.

Очевидно, что электронное портфолио обучающегося целесообразно представлять открытым web-ресурсом, реализованным посредством html-технологий, с хостингом на информационной площадке университета. Также очевидно, что информационное наполнение ресурса и его сопровождение и актуализация будут осуществляться двумя независимыми субъектами с явным разделением доступа к разделам представленной информации.

Традиционная часть портфолио, основанная на личных достижениях студента в спорте, различных отраслях искусства и иных формах деятельности, не связанных

с учебной, культурной, воспитательной и прочими видами внутриуниверситетской деятельности, будет представлена информацией, подготовленной обучающимся в соответствии с его собственными представлениями и предпочтениями. Достоверность и актуальность данной информации должна подтверждаться дополнительными материалами; их номенклатура, виды и формы утверждаются нормативными документами и регламентами учебного заведения.

В свою очередь, учебное заведение должно обеспечить сопровождение второй части портфолио в рамках, регламентированных соответствующим образовательным стандартом. Основными данными, представленными в портфолио со стороны учебного заведения, на наш взгляд, должны быть:

1) полный хронометрированный перечень приказов, поощрений и выговоров (если есть) по университету и деканату относительно обучающегося;

2) учебный план и рабочие программы по дисциплинам или ссылки на ресурсы, их содержащие. Закрепление за дисциплинами компетенций и уровней их освоения. Полная карта компетенций с указанием достигнутого финального (текущего) уровня их освоения обучающимся [2; 3];

3) результаты промежуточных аттестаций по дисциплинам, представленные в классическом виде и в балльно-рейтинговом формате. Последний должен отражать как абсолютные показатели по дисциплинам и курсу обучения, так и относительные (сравнительные) характеристики: рейтинг внутри группы/курса, сравнение с лучшим/худшим по направлению, выделение наиболее хорошо/плохо освоенных дисциплин и курсов;

4) сведения об обучении на дополнительных образовательных программах, курсах, факультативах и т.п. с указанием сроков и уровня подготовки. Обязательно наличие в портфолио электронных копий дипломов, удостоверений и иных под-

тверждающих документов, выданных обучающемуся учебной организацией. Аналогичная информация должна быть представлена относительно обучения, проведенного дистанционно или иными средствами информационно-компьютерного сопровождения [4];

5) данные об участии обучающегося в научно-исследовательской работе по заявленным учебным заведением темам. Обязательными к представлению материалами являются: результаты научно-исследовательской деятельности и документы, их подтверждающие; рецензии и характеристики, подписанные и заверенные научным руководителем направления исследований;

6) информация о публикационной активности обучающегося (возможность доступа к публикациям, в том числе – в виде ссылок на сторонние ресурсы, рецензии и отзывы). Отображение текущего участия публикаций в рейтингах цитирования по списку, утвержденному нормативной документацией учебного заведения;

7) документы, подтверждающие участие обучающегося в конференциях различных уровней, форумах, симпозиумах, съездах, семинарах (соответствующие сертификаты);

8) сведения об участии обучающегося данного учебного заведения в знаковых событиях общественной, культурной и спортивной жизни страны, региона, города, университета с указанием персонального вклада (зоны ответственности). В качестве подтверждающих материалов могут использоваться публикации в прессе (Интернете), теле- и радиотрансляции, а также заверенные учебным заведением, администрациями различных уровней справки, грамоты, дипломы и т.д.;

9) документы о практической деятельности обучающегося по выбранному направлению подготовки во время обучения, в том числе о прохождении производственных практик (соответствующие отчеты и отзывы руководителей);

10) комплексный рейтинг обучающегося относительно группы, курса, направления, общего контингента с учетом всех достижений за отчетный период. Рейтинг рассчитывается относительно нормированных по периоду обучения данных в соответствии с весовыми коэффициентами и методиками расчета, утвержденными нормативной документацией учебного заведения.

На наш взгляд, данный перечень предоставляемой информации является минимальным с точки зрения полноты, но достаточно удобным с точки зрения динамичной актуализации и достоверности. Кроме того, в зависимости от потребностей, например, по запросу потенциальных работодателей, перечень предоставляемой информации может быть дополнен или изменен, особенно в своей аналитической (сравнительной) части.

На базе Ставропольского государственного аграрного университета данный проект можно реализовать с использованием следующих компонентов и программных модулей действующей АИС «Университет»:

1) физическое размещение – web-сервер университета;



2) программное сопровождение – web-портал на базе «1С-Битрикс»;

3) пп. 1, 8 – общий отдел; отдел по воспитательной работе и социальным вопросам студентов; центр эстетического воспитания студентов (ЦЭВС); модуль «Деканат» АИС «Университет»;

4) п. 2 – модули «Учебный план», «Рабочие программы» АИС «Университет»;

5) пп. 3, 10 – модули «Электронный журнал», «Балльно-рейтинговая оценка ППС и студентов» АИС «Университет»; программные комплексы обработки статистической информации;

6) п. 4 – данные Института дополнительного профессионального образования (ИДПО); СДО «MOODLE»;

7) пп. 5, 6, 7 – аналитические данные научно-инновационного учебного центра (НИУЦ);

8) п. 9 – деканаты, кафедры университета; модуль «Деканат» АИС «Университет».

Предложенная система, помимо соответствия требованиям ФГОС, имеет ряд достоинств:

- позволяет работодателям и администрации университета объективно оценивать достижения выпускников учебного заведения;

- предотвращает возможность пред-

ставления в резюме неполных или искаженных данных;

- упрощает контроль за процессом обучения со стороны родителей, кураторов групп, администрации учебного заведения;

- привносит явный «дух соревновательности» в процесс обучения и общественную жизнь студентов;

- позволяет анализировать успешность процесса обучения и планировать возможные направления его совершенствования.

### Литература

1. Панюкова С.В. Электронное портфолио ученика // Информатика и образование. 2007. № 2. С. 85–86.
2. Ивашова В.А., Галеев Е.В. Региональные исследования профессиональной компетентности молодых специалистов аграрного сектора экономики // Вестник АПК Ставрополя. 2011. № 2 (2). С. 98–102.
3. Atanov I., Kapustin I., Lebedev A., Grinchenko V., Kapustina E. Competence-based approach to education in higher educational institution // Modern European Researches. 2015. № 2. С. 6–9.
4. Трухачев В.И. Опыт применения технологии e-learning в системе аграрного образования // Высшее образование в России. 2009. № 11. С. 75–80.

Статья поступила в редакцию 20.05.15.



---

## METHODOLOGY FOR FORMATION OF THE OBJECTIVE DATA OF ELECTRONIC STUDENT PORTFOLIO

**KRON Roman V.** – Cand. Sci. (Technical), Assoc. Prof., Leading specialist in automated systems of training and learning management, Stavropol State Agrarian University, Stavropol, Russia. E-mail: asustgau@mail.ru

**DOLGIKH Ekaterina V.** – Specialist in methodological work, Senior Lecturer, Stavropol State Agrarian University, Stavropol, Russia. E-mail: asustgau@mail.ru

**Abstract.** The article describes the approach to the definition of «portfolio», examines the structure and features of an electronic portfolio. The authors give recommendations for students' support in the process of portfolio formation. Rating assessment is used for testing of portfolio effectiveness. We studied realization of this approach based on the integration of the various modules of the AIS «University» applied at Stavropol State Agrarian University.

**Keywords:** electronic portfolio, student achievement, competitiveness, monitoring, new educational standards, electronic information and educational environment

### References

1. Panyukova S.V. (2007) [Electronic Portfolio of a Student]. *Informatika i obrazovanie* [Informatics and Education]. No. 2, pp. 85-86. (In Russ.)
2. Ivashova V.A., Galeev E.V. (2011) [Regional Research of the Professional Competence of Young Specialists of the Agrarian Sector of the Economy]. *Vestnik APK v Stavropol'ye* [Vestnik of the agro-industrial complex of Stavropol'ye]. No. 2 (2), pp. 98-102. (In Russ.)
3. Atanov I., Kapustin I., Lebedev A., Grinchenko V., Kapustina E. (2015) [Competence-based Approach to Education in Higher Educational Institution]. *Modern European Researches*. No. 2, pp. 6-9.
4. Trukhachev V.I. (2009) [Experience of using e-learning technology in the system of the agrarian education]. *Vysshee obrazovanie v Rossii* [Higher education in Russia]. No. 11, pp. 75-80. (In Russ.)

*The paper was submitted 20.05.15.*

---

---

## ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА В АГРАРНОМ ВУЗЕ КАК УСЛОВИЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТА

**АТАНОВ Иван Вячеславович** – канд. техн. наук, доцент, проректор по учебной и воспитательной работе, Ставропольский государственный аграрный университет. E-mail: atanovivan@mail.ru

**ГУНЬКО Татьяна Ивановна** – канд. экон. наук, доцент, начальник отдела по воспитательной работе и социальным вопросам, Ставропольский государственный аграрный университет. E-mail: gunko57@mail.ru

**ЮРЧЕНКО Светлана Николаевна** – ведущий специалист отдела по воспитательной работе и социальным вопросам студентов, Ставропольский государственный аграрный университет. E-mail: kunia2010@mail.ru

**Аннотация.** В статье рассматриваются достижения университета в организации воспитательной работы, эффективность которой повышается за счет развития социального партнерства администрации, академического и студенческого сообществ, обеспечения функционирования механизмов поддержки молодежных инициатив, содействия эффективному освоению студентами социокультурных компетенций.

*Ключевые слова:* Ставропольский государственный аграрный университет, воспитательная работа, образование для устойчивого будущего, студенческое самоуправление, социально значимая деятельность, воспитательная система

Концепция воспитательной работы Ставропольского государственного аграрного университета направлена на совершенствование системы студенческого самоуправления, вовлечение студентов в социально значимую проектную деятельность, увеличение присутствия вуза в медиа-пространстве, выявление и развитие талантов в студенческой среде через поддержку творческой самореализации самостоятельных коллективов, формирование гражданского и патриотического сознания молодежи, продвижение ценностей здорового образа жизни и спорта.

Воспитательная работа в университете осуществляется при поддержке отдела по воспитательной работе и социальным вопросам, первичной профсоюзной организации студентов, центра эстетического воспитания студентов, заместителей деканов факультетов по воспитательной работе, органов студенческого самоуправления, кураторов учебных групп и других подразделений вуза.

Студенческая профсоюзная организация СтГАУ – самая крупная профсоюзная организация студентов в городе Ставрополе и на территории Северо-Кавказского федерального округа. Членами организации на сегодняшний день являются более 6700 студентов очной формы обучения университета, что составляет более 95% всех студентов. Эффективность деятельности организации подтверждена на всероссийском уровне. Она дважды за последние годы становилась победителем смотра-конкурса первичных профсоюзных организаций агропромышленного комплекса России.

Профсоюзная организация имеет хорошо выстроенную структуру управления, вовлечения студентов в социальную практику, набора и обучения активистов, а также налаженный механизм информирования и получения обратной связи. Поэтому к моменту окончания университета наши

студенты приобретают колоссальный опыт организационной работы, развивают коммуникативные навыки, учатся принимать решения и нести за них ответственность – и не только на уровне вуза, но и в масштабах Ставропольского края и даже России.

Так, председатель профкома Н. Головин возглавляет молодежный совет Краевого комитета профсоюза работников АПК РФ и является также председателем Ставропольского отделения Ассоциации студенческих объединений России; студентка Е. Войтышева представляет интересы студенчества в Общественной палате Государственной Думы РФ как победитель конкурса «Студент года России–2014»; студент А. Гурковский возглавляет Молодежное правительстве Ставропольского края; в Молодежном парламенте при Думе Ставропольского края работу двух комитетов возглавляют студент А. Брыкалов (председатель комитета по науке, культуре и образованию) и выпускник вуза М. Кимбаров (председатель комитета по патриотическому воспитанию молодежи, межнациональным отношениям и казачеству); в составе Молодежной палаты г. Ставрополя работают семь представителей университета; региональное отделение Российского Союза сельской молодежи возглавляет аспирант вуза И. Деведеркин.

Одно из ключевых направлений воспитательной работы в вузе – выявление и воспитание лидеров в студенческой среде. Значительную роль в становлении студенческого лидерства играет школа «Молодежный лидер СтГАУ» [1]. В течение 11 лет при мощной поддержке администрации вуза было проведено 22 школы лидера, в которой приняли участие более 6000 студентов всех курсов и учащихся выпускных классов школ г. Ставрополя. По итогам работы школы разработано и реализовано 2753 социальных проекта, многие из которых были представлены на международ-

ных, всероссийских, региональных форумах, таких как Международный образовательный форум «ТАВРИДА», Международный молодежный форум «СЕЛИГЕР-2014», Международный образовательный Форум «КАСПИЙ», Всекавказский образовательный форум «Машук». В 2014 г. активисты студенческого самоуправления достойно представляли СтГАУ и Ставропольский край на Всероссийском студенческом форуме «Россия студенческая» (г. Казань). Студенты университета стали победителями регионального этапа конкурса в шести номинациях: «Интеллект года» (С. Авилов, факультет механизации сельского хозяйства), «Спортсмен года» (Р. Мирзоев, экономический факультет), «Открытие года» (Д. Букачева, экономический факультет), «Студенческий лидер года» (Е. Светличная, учетно-финансовый факультет), «Общественник года» (А. Мартынов, факультет технологического менеджмента). Обладательницей Гран-при Российской национальной премии «Студент года» в 2014 г. стала Е. Войтышева, студентка учетно-финансового факультета.

Такие результаты во многом связаны с тем, что в последние два года тематика обучающих семинаров и тренингов в рамках «Школы личностного роста» для студентов и аспирантов была значительно расширена. В частности, в 2014 г. новыми направлениями работы школы стали семинары по социальному проектированию, на которых студентов обучают технологиям перевода идеи (например, улучшения окружающей среды) в конкретные задачи и мероприятия по их реализации. В ходе семинара студенты учатся определению необходимых ресурсов для практической реализации социального проекта, а также проходят тренинги по технологиям организации и проведения студенческих массовых мероприятий.

Ценность проектной деятельности заключается не только в том, что она формирует навыки согласованной работы в команде, но и в том, что она открывает неограни-

ченные возможности для организации общения, получения обратной связи от студентов разных факультетов и вузов, абитуриентов по широкому кругу вопросов и тем. Появляется шанс увидеть себя и свой вуз со стороны, рождаются новые идеи, темы для обсуждения, новые проекты. Так, например, весьма успешным оказался студенческий телевизионный проект «Студент, АУ» – цикл передач о жизни университета, его отдельных факультетов, о достижениях студентов и преподавателей. «Студент, АУ» выходит каждую субботу в эфир краевого радио, а каждую среду – в телевизионный эфир. Разработкой сценариев к каждому выпуску (всего их более 70), проведением видеосъемки сюжетов занимаются медиасектор и студенческий пресс-клуб вуза. Выпуски передач и другая видеoinформация размещены в Интернет-сервисе YouTube, а также в социальных сетях «ВКонтакте», «Инстаграм», «Твиттер», «Задай вопрос» и др.

Гражданско-патриотическое воспитание студенческой молодежи университета осуществляется при поддержке Музея истории, Совета ветеранов, центра гражданско-патриотического воспитания студентов



«Патриот». Формированию гражданственности, готовности действовать как в интересах отдельной личности, так и общества в целом способствует реализация ряда социальных проектов. Среди них:

- ◆ «Они сражались за Родину» – создание цикла документальных фильмов о бывших сотрудниках вуза – ветеранах Великой Отечественной войны;

- ◆ «Их именами названы улицы» – создание 24-х видеороликов о героях Великой Отечественной войны, чьими именами названы улицы населенных пунктов Ставропольского края;

- ◆ «Дети войны» – сбор материалов с воспоминаниями более 350 детей – очевидцев событий Великой Отечественной войны для публикации в сборнике и размещения на сайте «Победа 26.РФ»;

- ◆ «Назад в прошлое!» – игра-имитация: освобождение городов-героев с выполнением различных заданий (от поиска необходимых предметов по зашифрованным посланиям до помощи раненым бойцам Красной Армии); в играх были задействованы учащиеся 9–11-х классов из 651 школы 14 районов Ставропольского края;

- ◆ «Молодежь – старшему поколению» – университетское движение, объединяющее всех молодых людей, неравнодушных к проблемам стариков и людей пожилого возраста, оставшихся без попечения родных и близких.

Одним из приоритетных направлений воспитательной работы в СтГАУ является поддержка деятельности студенческих специализированных отрядов, которые являются эффективным инструментом вовлечения молодежи в трудовую и экономическую деятельность. В штаб сводного студенческого отряда вуза «АГРАРИЙ» входят 11 специализированных студенческих отрядов и два волонтерских. По итогам 2014 г. сводный студенческий отряд признан «Лидером в формировании студенческих отрядов в Ставропольском крае» и «Лучшим отрядом Ставропольского края 2014 года». Два года подряд университет

занимал призовые места во Всероссийском конкурсе студенческих отрядов Минсельхоза России в номинации «Лучший вуз в формировании студенческих отрядов», а студенческие специализированные отряды неоднократно становились победителями в своих номинациях.

Приоритетом воспитательной работы в СтГАУ является и целенаправленная деятельность по вовлечению студентов и преподавателей в массовые спортивные мероприятия, формирование в вузе культуры здоровья и приверженности здоровому образу жизни. Ежегодно проводятся популярные спортивные мероприятия: кубок первокурсников, спартакиада студентов, аспирантов и магистрантов, спартакиада профессорско-преподавательского состава и сотрудников вуза, туристические походы по территориям Ставропольского края, республики Адыгея, Черноморского побережья.

Студенты и сотрудники университета – неоднократные победители телевизионного спортивного ледового проекта Всероссийской государственной телевизионной и радиовещательной компании «Ставрополье» «Большой прорыв», первенства по конкурсу (конные состязания) г. Ставрополя, смот-



ра-конкурса «Самая здоровая группа высшего и среднего профессионального обучения города Ставрополя», призеры городской молодежной ролевой игры «Здоровье – это модно!» с участием вузов и ссузов г. Ставрополя. Для популяризации здорового образа жизни в молодежной среде в основной новостной ленте на сайте университета и на страницах факультетов регулярно размещается подробная информация о спортивных достижениях команд, личных достижениях спортсменов, об успехах тренеров-преподавателей. Действующая у нас программа формирования здорового образа жизни, разработанная студенческими активистами, в 2015 г. признана победителем Всероссийского конкурса на лучшую организацию деятельности органов студенческого самоуправления профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования в номинации «Лучшая организация спортивного досуга студентов».

Развитием культурно-массовой и профессиональной творческой деятельности в вузе занимаются сотрудники центра эстетического воспитания студентов (ЦЭВС). При его поддержке на факультетах и на базе ЦЭВС действуют 85 творческих коллективов, в которых заняты 3056 студентов (43% студентов очной формы обучения). Центр активно поддерживает и продвигает талантливых студенческую молодежь: разрабатывает и внедряет комплексные инновационные проекты на стыке традиционных форм культурно-творческой деятельности и современной музыки (фестиваль «Россыпь талантов», смотр-конкурс первокурсников «Молодые таланты»), дизайна и моды (Театр моды), медиатехнологий (создана новая студенческая передача «Завтра будет суббота»); участвует в подготовке культурных и праздничных мероприятий (День Знаний, Посвящение в студенты, Мисс Университета, Мистер Университета, фестиваль патриотической песни и др.).

Применяемые в вузе подходы к органи-

зации творческой деятельности студентов подтверждаются наградами на международных и всероссийских площадках. Так, А. Савельев, выпускник факультета механизации сельского хозяйства, стал обладателем премии Президента Российской Федерации по поддержке талантливой молодежи по итогам 2014 г.; А. Калюжная, студентка учетно-финансового факультета, завоевала титул «Вице-мисс Студенчество России – 2014» в VIII Всероссийском конкурсе красоты, грации и творчества «Мисс студенчество России»; народный академический хор преподавателей и сотрудников вуза стал лауреатом 1-й степени в Международном творческом фестивале «Сочи Арт-мир».

В 2014 г. СтГАУ признан лауреатом Всероссийского конкурса «Студенческий актив» в номинации «Лучшая система воспитательной работы образовательного учреждения» (конкурс проводился при поддержке Совета проректоров по воспитательной работе образовательных организаций высшего образования России, Московским студенческим центром при поддержке Министерства образования и науки Российской Федерации и Правительства Москвы).





## Литература

традиции качества // Высшее образование в России. 2010. № 10. С. 72–80

1. Хохлова Е.В., Федиско О.Н., Дуб Г.В. Система воспитательной работы в вузе:

*Статья поступила в редакцию 20.05.15.*

## UPBRINGING WORK AT THE AGRARIAN UNIVERSITY

**ATANOV Ivan V.** – Cand. Sci. (Technical), Assoc. Prof., Vice-rector on education and upbringing work, Stavropol State Agrarian University, Stavropol, Russia. E-mail: atanovivan@mail.ru

**GUNKO Tatiana I.** – Cand. Sci. (Economics), Head of the Department on upbringing work and social issues, Stavropol State Agrarian University, Stavropol, Russia. E-mail: gunko57@mail.ru

**YURCHENKO Svetlana N.** – leading specialist of the Department on upbringing work and social issues, Stavropol State Agrarian University, Stavropol, Russia. E-mail: kunia2010@mail.ru

**Abstract.** The article discusses the achievements of the University educational work. The effectiveness of this system is increased due to the development of modern organizations and social partnership of the administration, academic and student communities. The University administration attends to the functioning of youth initiatives support mechanisms facilitating the effective development of students' social and cultural competences.

**Keywords:** Stavropol State Agrarian University, educational work, education for a sustainable future, student self-government, socially important activities, educational system

## References

1. Khokhlova E.V., Fedisko O.N., Dub G.V. (2010) [System of Upbringing Work at the University: Traditions of Quality]. *Vysshee obrazovanie v Rossii* [Higher Education in Russia]. No. 10, pp. 72–80. (In Russ., abstract in Eng.)

*The paper was submitted 20.05.15.*

