



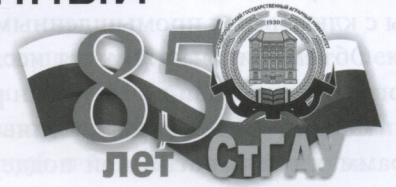
КАЧЕСТВО и ЖИЗНЬ

Делами заработай право
Других учить себе во славу.
Себастьян Брант

**Национальный
Исследовательский
Технологический
Университет
«МИСиС»**



Ставропольский государственный аграрный университет: стремление к совершенству



В.И. Трухачев

д.э.н., д.с.-х.н.,
профессор, ректор
ФГБОУ ВО
«Ставропольский
государственный
аграрный
университет»,
член-кор. РАН;
г. Ставрополь

Известный американский историк, публицист, социолог Дэниэл Бурстин отметил, что *основное препятствие на пути прогресса – не невежество, а иллюзия знаний, которая приводит человека и организацию к постепенной деградации, препятствует восприятию нового, притупляет способность желать чего-то большего и изменяться к лучшему.* Это высказывание во многом поясняет и определяет стратегию развития Ставропольского государственного аграрного университета (СтГАУ) на протяжении последних пятнадцати лет.

Мы искренне верим, что причина неудач многих компаний кроется в том, что в умах руководителей и сотрудников укореняется мысль «я все это знаю, это мы проходили», которая заставляет одних доказывать окружающим и себе собственную значимость, другим – применять старые испытанные методы и технологии в изменившихся социально-экономических условиях, значительно теряя при этом время, возможности, средства и не получая желаемых результатов.

Опыт нашего Университета, свидетельствует, что сегодня информация постоянно меняется и очень быстро устаревает, поэтому важно успевать соответствовать новым требованиям в бизнесе, образовании, науке, производстве. Добиться этого можно только при постоянном восприятии новой информации, способности не только использовать имеющиеся знания, но и генерировать новые, готовности постоянно меняться и развиваться, расти в желаниях, целях, в сферах деятельности. И уникальным инструментом, помогающим нам избежать синдрома «мы все знаем» и источником постоянного совершенствования является модель EFQM.

Свой «путь к Совершенству» Университет начал в 1999 году. На сложном этапе разработки и становления системы менеджмента качества в вузе большую роль сыграл Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС», который стал нашим куратором, консультантом в области качества. Постигая законы Совершенства на протяжении долгих 15 лет, Университет постоянно ощущал поддержку своего надежного партнера и верного друга – «МИСиС».

Для обеспечения эффективной системы управления Ставропольский государственный аграрный университет в 2004 г. разработал, сертифицировал и внедрил систему менеджмента качества согласно стандарту ИСО 9000. В 2014 г. вуз повторно прошел ресертификацию и получил сертификат соответствия требованиям ГОСТ ISO 9001-2011.

ПЕРВЫМ ШАГОМ Университета по развитию СМК на основе модели Совершенства EFQM стало участие и победа в 2005 году в конкурсе на соискание премии Правительства РФ в области качества и в конкурсе Рособrnadzora «Системы обеспечения качества подготовки специалистов».

ВТОРЫМ ШАГОМ стало прохождение вузом в 2006 году международного сертификационного аудита и получение международных сертификатов системы менеджмента качества (EVROSERT, ÖQS, IQNet).



Рис. 1. 25 октября 2012 года, Москва. Председатель Правительства РФ Дмитрий Медведев и ректор Ставропольского государственного аграрного университета Владимир Трухачев после церемонии вручения диплома и награды лауреата премии Правительства РФ в области качества 2011 года

ТРЕТЬИМ ШАГОМ стало участие и победа в 2007 году в 3-м Международном турнире по качеству стран Центральной и Восточной Европы. Турнир является эффективным средством международного бенчмаркинга и позволяет выявлять лучшие компании региона ЦВЕ. Университет получил также сертификат EFQM «Признание совершенства в Европе – 5*».

Это уже была не первая высокая награда европейского уровня. В 2006 году в результате участия во 2-ом Международном турнире по качеству стран Центральной и Восточной Европы университет стал финалистом и получил сертификат EFQM «Признание совершенства в Европе – 4*». Эта победа позволила СтГАУ позиционировать себя как вуз, отвечающий европейским стандартам образования.

ЧЕТВЕРТЫМ ШАГОМ стало участие и победа в 2007 г. в первом конкурсе Содружества Независимых Государств в области качества продукции и услуг.

Также, в 2007 году Университет стал Победителем конкурса образовательных учреждений высшего профессионального образования России, внедряющих инновационные программы в рамках приоритетного национального проекта «Образование» и успешно реализовал его. За два года было открыто 46 инновационных структурных подразделений, которые позволили сделать настоящий прорыв в научно-исследовательской деятельности, и сейчас способствуют социально-экономическому развитию сельских районов Ставрополья и Северо-Кавказского федерального округа.

ПЯТЫМ ШАГОМ стало участие в 2008 году в Европейском конкурсе «Награда в области совершенства – 2008». Коллектив Ставропольского государственного аграрного университета стал первой российской организацией – ФИНАЛИСТОМ конкурса премии EFQM за совершенство.

Также в 2008 году Университет стал членом Великой хартии университетов, объединяющей 570 элитарных вузов мира.

ШЕСТЫМ ШАГОМ стало прохождение Университетом общественно-профессиональной аккредитации. Мы проходили ее трижды:

- в 2005 г. под эгидой Международного союза общественных академий наук (председатель – Г.П. Воронин). По ее итогам Университет получил сертификат соответствия сроком на 5 лет. Аккредитована 21 образовательная программа;

- в 2010 г. вуз прошел процедуру общественно-профессиональной аккредитации в Агентстве по общественному контролю качества образования и развития карьеры (председатель – Рубин Ю.Б.). По результатам проведенной экспертизы, Высший экс-

пертный совет АККОРК вручил вузу свидетельство об аккредитации 7 образовательных программ;

- в 2014 г. Университет прошел международную профессионально-общественную аккредитацию сроком на 6 лет в ведущем аккредитационном центре России Национальном центре общественно-профессиональной аккредитации (председатель – В.А. Болотов). Аккредитовано 25 образовательных программ (6 программ бакалавриата, 6 программ магистратуры, 1 программа специалитета, 12 программ аспирантуры, 2 блока программ дополнительного профессионального образования).

СЕДЬМЫМ ШАГОМ стало повторное участие в 2010 году в конкурсе Рособнадзора «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования». Университет стал Победителем в номинации «Признанное совершенство»! Отметим, что вуз стал первым высшим учебным заведением в Северо-Кавказском федеральном округе, удостоенным этой чести.

ВОСЬМОЙ ШАГ. В 2010 году вуз повторно принимал участие в Европейском конкурсе «Награда в области совершенства». Коллектив Университета



Рис. 2. 23 октября 2013 года, Брюссель (Бельгия). Марк Амблард исполнительный директор EFQM и ректор Ставропольского государственного аграрного университета Владимир Трухачев в момент торжественной церемонии вручения Приза EFQM «Excellence Award-2013»

стал первой российской организацией-Призером самой престижной европейской награды за деловое совершенство организации в номинациях «Лидерство. Управление через видение, вдохновение и честность», «Взращивание творчества и инноваций».

ДЕВЯТЫЙ ШАГ. Результаты участия стимулируют наше творчество и инновации – примером тому служит наличие разработанной, внедренной и сертифицированной в 2010 г. по российскому стандарту ИСО 14001-2007 (ИСО 14001:2004) «Системы экологического менеджмента». Наличие сертифицированной системы экологического менеджмента является единичной практикой образовательных учреждений Северо-Кавказского федерального округа. Это обеспечивает безопасность среды, в которой осуществляются ключевые процессы Университета.

ДЕСЯТЫМ ШАГОМ стало повторное участие университета в 2011 г. в 7-м Международном турнире по качеству стран Центральной и Восточной Европы. Коллектив вуза стал Победителем в номинации «Большие предприятия».

ОДИННАДЦАТЫМ ШАГОМ стало повторное участие и победа университета в 2011 году в конкурсе премий Правительства РФ в области качества. Университет во второй раз одержал победу в конкурсе на соискание премий Правительства РФ в 2011г., став единственным образовательным учреждением в России, который дважды удостоился звания лауреата и первой организацией в Северо-Кавказском федеральном округе, достигшей таких успехов.

ДВЕНАДЦАТЫМ ШАГОМ стало подтверждение в 2013 г. статуса Победителя приза Европейского конкурса по качеству «Награда в области совершенства – 2013» (*EFQM «Excellence Award-2013»*). Университет сегодня – единственное образовательное учреждение в Европе, которое за всю историю существования Европейского конкурса «Награда в области совершенства» достигло такого высокого уровня – уровня Победителя приза.

ТРИНАДЦАТЫМ ШАГОМ. По итогам 2013 г. Университет признан победителем Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» с присуждением ему высшей награды – «Гран-при». Университет стал призером сразу по трем номинациям: «За развитие социального партнерства в организациях производственной сферы», «За развитие кадрового потенциала в организациях непромышленной сферы» и «За формирование здорового образа жизни в организациях непромышленной сферы».

Важным событием в жизни вуза стал визит 18 июня 2014 г. Президента РФ Владимира Путина в Ставропольский государственный аграрный университет. Студенты рассказали о своей студенческой жизни и с гордостью представили выставку сельско-



Рис. 3. Ректор СтГАУ, член-корреспондент РАСХН, профессор Владимир Трухачев знакомит Президента РФ Владимира Путина с выставкой сельскохозяйственного оборудования, на которой студенты работают в учебно-опытном хозяйстве университета

хозяйственной техники, на которой студенты работают в учебно-опытном хозяйстве Университета.

Нас часто спрашивают: «Оправдывает ли участие и победы вуза в конкурсах в области качества те ожидания, которые на нее возлагаются?». Мы однозначно отвечаем – конечно оправдывает! Ведь подняться на высоту всегда трудно, но еще сложнее удержаться на ней. Это огромный труд многотысячного коллектива и серьезная ответственность, поэтому коллектив вуза продолжает деятельность по совершенствованию в соответствии с рекомендациями и пожеланиями, которые были высказаны асессорами на этапах очных визитов. Это помогает Университету разрабатывать грамотную стратегию дальнейшего развития, определить точки роста, переоценить имеющиеся ресурсы, внести изменения в организационную структуру.

Университет четко видит свою цель. Мы уверены в том, что потенциал вуза зависит от того, какие цели он ставит. Поэтому для достижения целей мы всегда ищем возможности, а не препятствия. Мы оптимально используем все имеющиеся у нас ресурсы.

Таким образом, создание системы менеджмента качества вуза на основе модели совершенства *EFQM* позволяет нам не столько быть первыми, сколько приобретать ряд преимуществ на внутреннем и внешнем рынках услуг и труда, что помогает успешно решать основные положения Болонской декларации.

Литература

1. Хохлова Е.В. Система менеджмента качества образования: опыт СтГАУ / Федиско О.Н., Дуб Г.В. // Высшее образование в России. – 2010. – № 10. – С. 62-68.
2. Хохлова Е.В. Положительные и отрицательные результаты внедрения СМК // Качество образования. – 2011. – № 4 (апрель). – С. 32-33.