

12 (954) 2016 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА



СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! WWW.RIA-STK.RU И КАЧЕСТВО

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ



12
2016

БОЛЬШИЕ ДАННЫЕ В СТАНДАРТИЗАЦИИ



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР
«БЮРО ВЕРИТАС»

ЛИЧНЫЙ ВЗГЛЯД
НА ПРОБЛЕМУ
ОТРАСЛЕВЫХ СТАНДАРТОВ

20

КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ
ПОДХОД К РАЗВИТИЮ
ПЕРСОНАЛА

82

НОВЫЕ ВЕРСИИ
СТАНДАРТОВ
ИСО

86





ВНЕДРЕНИЕ МОДЕЛИ EFQM В СТАВРОПОЛЬСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ АГРАРНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

Высшее образование в России на протяжении последних лет переживает непростой период: существенно меняются требования к вузам со стороны Министерства образования и науки РФ, ужесточаются процедуры лицензирования и аккредитации высших учебных заведений, вводятся новые федеральные государственные образовательные стандарты, а само образование в массовом сознании потребителей ассоциируется с услугой. На этом фоне развиваться и успешно конкурировать с федеральными и научно-исследовательскими университетами под силу далеко не всем вузам, особенно региональным и отраслевым. А конкурировать надо, без этого у российского высшего образования нет устойчивого будущего.

Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ) в качестве стратегии устойчивого развития делает ставку на качество, а надежной опорой в реализации стратегических целей вуза является Модель делового совершенства Европейского фонда управления качеством (EFQM).

Почему наш университет сделал именно такой выбор? Во-первых, Модель делового совершенства EFQM — это практический инструмент, который позволяет открывать новые сегменты рынка, генерировать новые знания, формирует потребность постоянно меняться, расти в желаниях и целях.

Во-вторых, при использовании Модели EFQM СтГАУ получает всестороннюю картину своей деятельности, оценивает, на-



сколько удовлетворены его потребители, персонал, поставщики, общество, и на этой основе определяет приоритетные направления совершенствования.

В-третьих, понимание критериев модели и их взаимосвязи с процессами дает возможность университету своевременно выявлять области для совершенствования и принимать необходимые управленческие решения для улучшения результатов деятельности.

Хотя Модель EFQM не предлагает четких пошаговых инструкций для достижения успеха, она позволяет увидеть всю деятельность организации, как часовой механизм, в котором каждая деталь играет свою роль и без которой нормальный ход часов невозможен. Постоянное обращение к модели — это диагностика состояния, необходимые коррективы, новые решения (технические, кадровые, управленческие), направленные на то, чтобы потребитель был неизменно доволен.

Модель EFQM известна в Европе с начала 1990-х гг. и представляет собой обобщенную модель идеальной системы управления для организаций, ориентированных на достижение устойчивых результатов и повышение конкурентоспособности. Среди пользователей Модели EFQM — тысячи организаций Европы различных размеров, форм собственности и областей деятельности, включая такие флагманские компании, как Bosch, Siemens, BMW, Fiat, Electrolux, Volkswagen, Renault, Nestle, Philips и др.

Модель EFQM включает девять критериев, позволяющих абсолютно любой организации самостоятельно оценивать свою деятельность, выявлять критические точки и открывать новые направления для развития. Критерии делятся на две группы: возможности (лидерство, стратегия, персонал, партнерство и ресурсы, процессы, продукты и услуги) и результаты (по потребителям, по персоналу, связанные с обществом, бизнес-результаты).

Какими бы ни были экономические, политические и социальные изменения, критерии Модели EFQM всегда направлены на поиск возможностей, а заложенные в них ключевые идеи дают импульс к новому развитию. Это модель для тех, кто не боится рисковать, кто ищет собственные пути к успеху.

86-летняя история СтГАУ убедила нас в том, что слабые желания приносят слабые результаты. Поэтому мы всегда ставим масштабные цели, мы амбициозны, готовы к любым изменениям и способны кардинально меняться так быстро и неожиданно, как того требуют вызовы вре-

мени, и это выделяет Ставропольский государственный аграрный университет среди других российских вузов, за это нас ценят и уважают наши потребители, партнеры и конкуренты.

Университет принимает участие в престижном европейском конкурсе в области качества — на соискание Награды EFQM за совершенство (EFQM Excellence Award — ЕЕА). За призовые места (призера, финалиста и победителя) борются около 15—18 успешных организаций из различных стран Европы. В 2008 г. СтГАУ, впервые в истории этого европейского конкурса представлявший Россию, завоевал почетный статус финалиста (Finalist European Quality Award). В 2010, 2013, 2016 гг. Ставропольский ГАУ также участвовал в конкурсе ЕЕА и был удостоен почетного звания призера EFQM Excellence Award, при этом в 2010 г. университет установил своего рода рекорд — стал единственным образовательным учреждением в Европе, которое за всю историю существования ЕЕА достигло такого высокого уровня признания — статуса призера. А в 2016 г. СтГАУ стал единственным образовательным учреждением в Европе, которое трижды подтверждало этот высокий статус.

Участие в любом конкурсе — это прежде всего особый эмоциональный настрой, который дарит вдохновение, мобилизует, настраивает на особый рабочий лад, когда каждый — и сотрудник, и студент, и даже партнер — стремится внести свой вклад в достижение победы. Это отличная возможность взглянуть на свою повседневную деятельность под другим углом и наметить новые цели, непривычные подходы к решению профессиональных задач, загореться интересной идеей и воплотить ее в хороший проект.

Конкурс EFQM Excellence Award позволяет ознакомиться с лучшими практиками успешных европейских компаний в сфере управления ресурсами (в том числе кадрами), развития лидерства и привлечения талантов, разобраться в особенностях взаимодействия с партнерами и потребителями. Нашему университету участие в этом конкурсе подарило замечательную возможность конструктивного взаимодействия с экспертами из Великобритании, Испании, Германии, Турции, Швейцарии — стран, лидирующих в конкурсе EFQM Excellence Award по количеству призеров, финалистов и победителей. А деловое общение в рамках ежегодных форумов EFQM с сотрудниками таких крупнейших организаций, как University of Oxford и Liverpool John Moores University (Великобритания), BMW Plant Regensburg



Ректор ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет» В.И. ТРУХАЧЕВ

(Германия), Philips (Нидерланды), Grundfos Pumpenfabrik GmbH (Германия), Robert Bosch (Франция), способствовало тому, что университет научился точно выделять отдельные направления своей деятельности, которые в совокупности позволяют вузу поддерживать статус лидера аграрного образования России на протяжении многих лет.

При этом надо понимать, что участие в таком престижном европейском конкурсе не дает дополнительных преференций, государственной поддержки. Это вклад в устойчивое развитие не только СтГАУ, но и всего региона в целом, — ведь от того, кого сегодня мы выпустим на рынок труда, завтра будет зависеть благополучие наших детей и внуков.



Владимир Иванович ТРУХАЧЕВ — доктор сельскохозяйственных наук, доктор экономических наук, профессор, ректор ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет», академик РАН, председатель совета ректоров аграрных вузов РФ

ДОСТИЖЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АГРАРНОГО УНИВЕРСИТЕТА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА:

- лауреат премии Правительства РФ в области качества (2011, 2005 гг.);
- обладатель Приза за совершенство EFQM (2016, 2013, 2010 гг.);
- финалист конкурса на соискание Награды за совершенство EFQM (2008 г.);
- победитель Международного турнира по качеству стран Центральной и Восточной Европы (2011, 2007 гг.);
- лауреат премии СНГ «За достижения в области качества продукции и услуг» (2007 г.);
- Обладатель Гран-при Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» (2013 г.).